

ÉLABORER UNE THÉORIE DU CHANGEMENT SUR LA SRMNEA POUR LES PAYS SOUTENUS PAR LE GFF

Plan de présentation

1. Déterminer clairement les objectifs de l'élaboration d'une TOC
2. Définir la portée et l'objectif principal
3. Décider sur les parties prenantes à impliquer
4. Étapes clés de l'élaboration d'une TOC

1a. Déterminer clairement les objectifs de l'élaboration d'une TOC

Les objectifs de l'élaboration d'une TOC varient en fonction de la phase d'élaboration et de mise en œuvre du DI, ainsi que des besoins spécifiques du pays. Par exemple, ils peuvent inclure les éléments suivants en partie ou en totalité :

- Améliorer la clarté et la compréhension quant aux stratégies et aux résultats qui seront nécessaires et suffisants pour parvenir à un changement pérenne.
- Identifier les moyens par lesquels les parties prenantes peuvent contribuer aux stratégies.
- Fournir une base pour l'élaboration d'un cadre de résultats efficace.
- Renforcer la conception du DI, sur la base des faiblesses apparues dans la logique d'un DI dont la mise en œuvre est déjà en cours.
- Favoriser l'adhésion et communiquer sur le DI dans son ensemble.
- Évaluer un DI à la fin de son cycle, afin de tirer des enseignements sur la manière dont la théorie a été mise en pratique durant le processus de mise en œuvre.

1b. Objectifs - élaborer une nouvelle TOC

Questions à envisager en précisant vos objectifs :

- Un premier ensemble d'interventions et/ou de stratégies à fort impact a-t-il déjà été sélectionné ?
- Si oui, existe-t-il une logique implicite justifiant cette sélection, qui pourrait servir de base à l'élaboration d'une TOC ?
- Le pays ou le gouvernement exerce-t-il une forte influence sur le processus? Le processus d'élaboration de la TOC présente-t-il une occasion de renforcer leur leadership dans ce domaine ?
- Le modèle du GFF bénéficie-t-il d'une forte adhésion de la part des parties prenantes? Le processus d'élaboration de la TOC présente-t-il une occasion de renforcer cette adhésion ?
- Existe-t-il des stratégies et des plans nationaux pour la SRMNEA-N qui comportent déjà des TOC explicites ou implicites ?
- La manière dont le processus d'élaboration de la TOC sera intégré et renforcé dans

1c. Objectifs - examen d'une TOC existante

Envisager les questions suivantes lors de l'examen d'une TOC explicite existante :

- La TOC est-elle caractérisée par une logique claire et cohérente de la manière dont le changement sera réalisé, qui aborde les principaux goulots d'étranglement ?
- Les hypothèses de base et les risques ont-ils été formulés ?
- Les principales parties prenantes ont-elles été impliquées dans l'élaboration de la TOC ?
- La TOC met-elle en évidence des lacunes importantes en matière de preuves et de compréhension qui justifient des recherches plus approfondies ?
- La mise en œuvre du DI a-t-elle mis en évidence des problèmes dans la logique de la TOC qui doivent être résolus ?
- Des enseignements peuvent-ils être tirés et diffusés aux niveaux national et international ?

2. Portée et objectif principal

- La **portée** de la TOC doit inclure le DI dans son ensemble. Il doit couvrir toutes les parties prenantes et tous les secteurs impliqués ou ayant un impact sur la SRMNEA-N.
- Dans le cadre du processus d'élaboration de la TOC, vous pouvez choisir de vous **focaliser** davantage sur des domaines particuliers du DI qui sont plus complexes, plus difficiles ou plus novateurs.
- Dans certains cas, vous pouvez envisager de développer des TOC détaillés pour des domaines particuliers du DI. Dans ce cas, il faudra qu'ils soient intégrés dans une TOC plus large pour l'ensemble du DI.

2. Portée et objectif principal

Envisager les questions suivantes lors de la définition de la portée et de l'objectif principal de

- *Si les stratégies et plans nationaux pour la SRMNEA-N comportent déjà des TOC explicites ou implicites, comment seront-ils complétés par cette TOC ?*
- Une analyse des goulots d'étranglement a-t-elle déjà été effectuée ? Si c'est le cas, des goulots d'étranglement majeurs ont-ils été identifiés et nécessitent-ils une analyse plus approfondie dans le cadre du processus de la TOC ?
- Certaines parties de la théorie du changement sont-elles susceptibles d'être particulièrement complexes et justifient-elles une analyse plus approfondie ?
- Des lacunes importantes peuvent-elles se présenter au niveau des données probantes ou des connaissances nécessaires à l'élaboration ou à l'affinement de la théorie du changement ?
- Faut-il se focaliser sur une région particulière ou sur d'autres aspects ?
- Comment les questions intersectorielles seront-elles abordées au cours du processus ?

3. Qui devrait être impliqué ?

- Le processus de la TOC doit être itératif et impliquer les parties prenantes concernées aux moments appropriés au fil du temps.
- L'engagement des parties prenantes est important car il vous permet de :
- Élaborer une TOC efficace et réaliste, fondée sur un large éventail de connaissances, d'expériences et de points de vue.
- Mettre en évidence les différentes hypothèses sur la manière dont le changement sera réalisé.
- Parvenir à un consensus sur la manière la plus efficace de procéder.
- Déterminer clairement les moyens par lesquels les différentes parties prenantes peuvent jouer un rôle dans la réalisation de ce changement.

3. Qui devrait être impliqué ?

- Les parties prenantes que vous impliquerez dépendront en partie des objectifs, de la portée et de l'objectif principal qui ont été définis.
- Il peut s'agir d'un engagement de haut niveau pour obtenir une adhésion et des orientations stratégiques ou d'une contribution plus technique, pour une analyse approfondie fondée sur des preuves, de la manière dont le changement peut être réalisé.
- Il est essentiel d'impliquer les principales parties prenantes de la plateforme nationale, sous une forme ou une autre, dans le processus d'élaboration de la TOC. Vous pouvez également impliquer d'autres parties prenantes susceptibles de jouer un rôle essentiel dans la mise en œuvre des stratégies de DI.

4. Étapes clés de l'élaboration d'une TOC

Étape A

- Identifier l'impact que vous souhaitez obtenir

Étape B

- Identifier les principaux goulots d'étranglement qui entravent la réalisation de ce changement et leurs causes sous-jacentes

Étape C

- Déterminer une voie de la causalité pour obtenir l'impact voulu

Étape D

- Identifier les hypothèses et les risques

Étape E

- Identifier les prochaines étapes

Étape A. Identifier l'impact

- Au cours des premières étapes de l'élaboration du DI, des indicateurs d'impact de haut niveau de la SRMNEA-N seront identifiés, conformément aux ODD.
- Ces indicateurs d'impact constituent le point de départ de la TOC, en articulant l'impact à long terme à atteindre, grâce au DI.
- Le processus de la TOC implique une cartographie en contresens, en partant de cet impact, afin d'identifier les changements au niveau des résultats et des extrants qui sont nécessaires pour y parvenir.

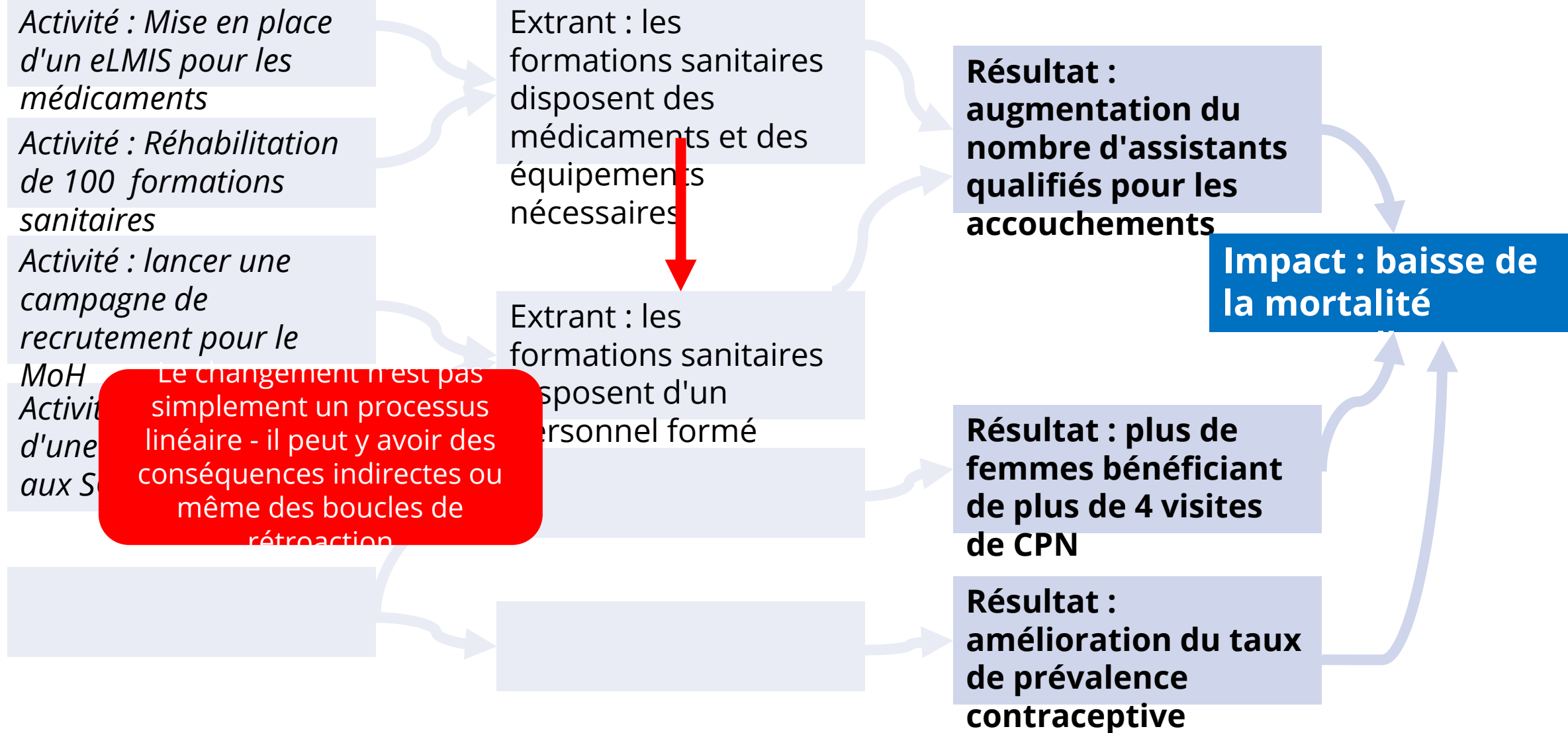
Étape C. Cartographier les voies de la causalité

- En utilisant les indicateurs d'impact du DI, cartographier les changements au niveau des résultats et des extrants qui sont nécessaires pour obtenir un impact.
- Identifier les voies de la causalité entre ces changements, c'est-à-dire les changements qui contribueront à d'autres changements. Il convient de noter que les changements ne sont pas toujours linéaires ; ils peuvent inclure des boucles de rétroaction et des liens latéraux (utiliser la logique "si / alors").
- Une fois que ces changements ont été cartographiés, il convient de les examiner pour s'assurer qu'ils sont **nécessaires** et **suffisants** pour aborder les principaux obstacles et goulots d'étranglement qui ont été identifiés.

Étape B. Identifier les goulots d'étranglement

- Pour élaborer votre théorie sur la manière de réaliser le changement, vous devez d'abord comprendre les principaux goulots d'étranglement qui entravent les progrès et leurs causes sous-jacentes.
- Cette étape peut être réalisée séparément, avant l'élaboration de la TOC, ou dans le cadre du processus d'élaboration de la TOC.
- La TOC doit préciser les changements nécessaires, afin d'obtenir l'impact voulu.
- Ces changements peuvent inclure à la fois des stratégies spécifiques du DI et des changements externes qui sont essentiels au succès du DI.

Un exemple simple : Théorie du changement



Étape D. Identifier les hypothèses et les risques

- Les hypothèses correspondent à nos croyances ou à nos opinions sur les raisons et les moyens par lesquels les actions proposées pourraient entraîner un changement.
- Il est important de mettre à jour et de vérifier ces hypothèses, particulièrement si les preuves disponibles pour les étayer sont insuffisantes ou inexistantes.
- Les risques correspondent à des événements ou à des actions pouvant interrompre la chaîne de causalité. En reconnaissant ces risques, il est possible d'identifier des mesures d'atténuation ou d'élaborer des scénarios alternatifs au cas où ils pourraient se matérialiser.

Un exemple simple : Théorie du changement

Activité : Mise en place d'un eLMIS pour les médicaments

Activité : Réhabilitation de 100 formations sanitaires

Activité : lancer une campagne de recrutement pour le MoH

Activité : mise en œuvre d'une formation de base aux SOU

fondée sur des données probantes ? Un système de contrôle électronique des stocks est-il **suffisant** pour éliminer les ruptures

Extrant : les formations sanitaires disposent des médicaments et des équipements nécessaires

Extrant : les formations sanitaires disposent d'un personnel formé

Lien de causalité : la mise en place d'un système de contrôle électronique des stocks permettra d'éviter les ruptures de stock de médicaments au sein des formations

Résultat : augmentation du nombre d'assistants qualifiés pour les accouchements

Impact : baisse de la mortalité

Résultat : plus de femmes bénéficiant de plus de 4 visites de CPN

Résultat : amélioration du taux de prévalence contraceptive

Étape E. Identifier les prochaines étapes, y compris les processus d'examen de la TOC et les mesures correctives.

- Utiliser la TOC comme base pour l'élaboration du cadre de résultats du DI.
- Identifier des processus concrets pour l'examen de la TOC et son intégration dans la conception du programme.
- Identifier les besoins en matière de recherche opérationnelle et d'autres données probantes, qui contribueront à l'amélioration de la compréhension du processus de changement.