

Identification de l'opportunité d'innovation en santé du RMNCAH+N et développement d'une stratégie au Tchad

Atelier d'innovation du GFF : 16 juin 2023

A large orange triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

Objectifs et résultats du projet

Objectif :

Améliorer l'utilisation et la qualité de la prestation des services de santé essentiels RMNCHAH+N pour la population du Tchad en :

- **Améliorant l'utilisation systématique des données**
- **Exploitant les outils, les technologies et les solutions numériques**
- **Renforcer la gestion des ressources publiques**
- **Renforcer le capital humain et réduire la vulnérabilité**
- **Assurer la durabilité de la prestation de services**

Livrables :

1. **un rapport de diagnostic sur l'écosystème de la santé numérique au Tchad, avec un accent particulier sur la santé numérique et les éléments constitutifs du système de données.**
2. **Une liste restreinte d'innovations éprouvées et réalisables dans le contexte du Tchad qui peuvent être mises en œuvre à grande échelle pour améliorer la supervision des ASC et la formation continue des agents de santé et des recommandations finales d'outils qui peuvent être mis en œuvre par le gouvernement du Tchad et / ou d'autres parties prenantes ;**
3. **une feuille de route ou une proposition pour les prochaines étapes recommandées afin d'informer le développement d'une stratégie globale de santé numérique pour le gouvernement du Tchad.**

Valeur ajoutée du GFF

- **Financement catalytique pour**
- **Développement d'un outil pour les agents de santé communautaire**
- **Évaluation du paysage des innovations**
- **Élaboration d'une stratégie de santé numérique**

Contexte de l'économie numérique : l'infrastructure numérique est faible ; les opportunités sont grandes

- L'écosystème de l'économie numérique du Tchad semble en être encore à ses débuts, et le pays devrait chercher à renforcer et à améliorer sa préparation à la transformation numérique.
- Le secteur numérique tchadien présente des lacunes importantes en matière d'accès à une connectivité numérique de qualité et d'utilisation des services numériques.
- L'infrastructure numérique du dernier kilomètre n'est pas répartie dans l'espace en adéquation avec les potentialités économiques des régions.

Contexte de l'économie numérique : l'infrastructure numérique est faible ; les opportunités sont grandes

- Les contraintes en matière de ressources et les problèmes de coordination des efforts de l'État et des partenaires limitent les capacités du Tchad à mettre en œuvre efficacement et à étendre un grand nombre de stratégies en place.
- Défis de la stratégie de santé communautaire du Tchad (mauvaise coordination des partenaires, faible activité et qualité des services de santé communautaire, manque de données fiables sur la santé communautaire)
- Limitation des ressources (faible connectivité mobile, électricité, alphabétisation numérique) et de l'environnement favorable (conception solide de la stratégie de santé communautaire, volonté des partenaires de développer de collaborer).

Opportunités

- Le Tchad a investi beaucoup d'efforts stratégiques et de ressources dans la mise en place d'une base solide pour un personnel de santé communautaire efficace et largement dispersé.
- Les stratégies associées au personnel de santé communautaire et à son intégration dans les établissements de santé fournissent une structure solide pour une mise en œuvre efficace.
- Là où ils sont déployés, les systèmes numérisés ne sont mis en œuvre qu'entre le niveau central et le niveau du district du système de santé, ce qui offre des possibilités d'extension au niveau du centre de santé ou de la communauté.
- La numérisation du HMIS avec la mise en œuvre du DHIS2 est encore dans une phase pilote, et n'est étendue qu'au niveau du district, la collecte manuelle des données et les rapports sont en place à tous les niveaux du système de santé.
- Plusieurs initiatives soutenues par des partenaires avec des composantes numériques, y compris l'extension du DHIS2 pour l'information sanitaire au niveau du district.

Recommandations de l'étude de faisabilité sur les solutions numériques pour la santé communautaire

- Réduction de la fragmentation des partenaires (et des ressources pour les agents de santé communautaire, les programmes et les rapports de données qu'ils fournissent) grâce à la coordination et à la gouvernance au niveau central.
- Augmentation de la quantité et de la qualité des services fournis au niveau communautaire par le cadre national existant des ASC grâce à des superviseurs pairs dédiés et formés et à des outils de supervision numériques.
- Amélioration de la précision et de la transparence des informations sur la santé communautaire à tous les niveaux grâce au déploiement d'outils de supervision numériques.

Résumé des recommandations essentielles - Stratégie et politique

Domaine d'investissement	Aperçu de la question	Recommandation relative à l'étude de faisabilité
<p>Élaborer une stratégie globale en matière de santé numérique, y compris un plan à long terme chiffré pour exploiter, entretenir et soutenir les systèmes de santé numérique, ainsi que pour traiter les autres questions essentielles mentionnées ci-dessous. Le processus d'élaboration de ce plan ainsi que le plan lui-même devraient être un outil permettant d'obtenir un soutien politique en faveur d'une approche globale de la mise en œuvre de la santé numérique à l'échelle nationale.</p>	<p>Le ministère de la santé ne dispose actuellement d'aucune stratégie en matière de santé numérique ni d'aucun plan chiffré pour soutenir la mise en œuvre du numérique. En outre, la volonté politique fait défaut en termes de soutien à la santé numérique. Tous ces éléments sont essentiels pour aligner les politiques, le financement et la mise en œuvre de toute mise en œuvre de la santé numérique et devraient être abordés dans le cadre d'un processus de planification stratégique global. Une stratégie numérique pour le secteur de la santé devrait également s'aligner sur les efforts visant à créer une stratégie nationale d'administration en ligne.</p>	<p>[Priorité élevée]. Élaborer une feuille de route nationale quinquennale pour la numérisation des services publics, soutenue par un cadre institutionnel efficace.</p> <p>Réduction de la fragmentation des partenaires (et des ressources pour les agents de santé communautaires, les programmes et les rapports de données qu'ils fournissent) grâce à une coordination et une gouvernance au niveau central.</p> <p>Réaliser une cartographie complète des partenaires, comprenant des informations qualitatives et quantitatives sur les activités de chacun d'entre eux. Les agences multilatérales et bilatérales, les organisations de la société civile, les organisations non gouvernementales internationales, nationales et locales, entre autres, doivent être prises en compte. Les informations à collecter devraient inclure : les activités chiffrées, les zones de santé soutenues, les relais communautaires soutenus, les contributions aux systèmes d'information sanitaire (collecte de données, analyse), la volonté de participer à un organe de coordination, etc.</p>

Résumé des recommandations essentielles - Stratégie et politique

Domaine d'investissement	Aperçu de la question	Recommandation relative à l'étude de faisabilité
Élaborer des politiques pour harmoniser et régir l'approche de la stratégie et de la mise en œuvre de la santé numérique	En l'absence de politiques et de cadres réglementaires en matière d'administration en ligne au niveau national, il convient d'accélérer les travaux avec d'autres parties prenantes au niveau national afin d'élaborer des politiques pour le secteur de la santé qui pourront éventuellement s'aligner sur un cadre national plus large en matière de gouvernance des données.	[Priorité élevée]. Renforcer le cadre juridique et réglementaire pour consolider le développement de l'administration numérique, la fourniture de services publics numériques et l'extension des plateformes publiques numériques. R2.4 [Haute priorité]. Élaborer un cadre et une politique de gouvernance des données au niveau national afin d'établir des protocoles et des normes sur la manière dont les institutions gouvernementales devraient traiter, stocker et partager les données publiques et privées au sein de l'écosystème gouvernemental au sens large.
Accroître les compétences en matière de leadership liées à la numérisation	Fournir des études de cas sur la santé numérique et des formations pour les responsables nationaux du secteur de la santé afin d'améliorer la compréhension, la demande et les compétences pour s'engager dans la santé numérique.	[Haute priorité]. Améliorer les capacités numériques des administrations publiques afin qu'elles puissent tirer parti des plateformes publiques numériques et être les moteurs du changement pour la fourniture de services publics modernisés. Il convient de fournir un soutien technique consultatif à la direction de la plateforme de coordination DSC. Il peut s'agir de formations à la direction ou à la gouvernance, d'apprentissages par les pairs avec d'autres pays (c'est-à-dire les méthodes du groupe de travail

Résumé des recommandations critiques - Gestion de l'information sur la santé

Domaine d'investissement	Aperçu de la question	Recommandation relative à l'étude de faisabilité
<p>Cartographier et identifier les faiblesses des systèmes actuels de saisie des données et d'établissement des rapports et traiter les processus avant la numérisation, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervision de soutien régulière • Diminuer la charge de travail liée à la saisie des données • Normaliser les registres 	<p>La supervision de soutien se fait actuellement sur une base ad hoc. Afin de favoriser l'exactitude et l'utilisation des données, il est nécessaire de mettre en place un système d'encadrement régulier comprenant des domaines d'amélioration documentés et un suivi. En outre, il n'y a pas suffisamment de personnel pour assurer la saisie des données en temps réel au point de prestation. Il existe des registres, mais ils ne sont pas normalisés dans l'ensemble du pays.</p>	<p>Augmentation de la quantité et de la qualité des services fournis au niveau communautaire par le cadre national existant des ASC grâce à des superviseurs pairs formés et dédiés et à des outils de supervision numériques.</p> <p>Amélioration de la précision et de la transparence des informations sur la santé communautaire à tous les niveaux grâce au déploiement d'outils de supervision numériques.</p>
<p>Améliorer la supervision et la formation en matière de littératie numérique</p>	<p>En raison de l'absence de numérisation générale au Tchad, ainsi que du faible niveau</p>	<p>L'alphabétisation numérique et la compétence linguistique (langue des paramètres du matériel et des manipulations requises, matériel de formation, etc.) ont été identifiées comme un défi majeur au Tchad, en particulier dans les projets ayant mis en</p>

Recommandations relatives à l'outil ASC

- L'outil le mieux établi est l'outil Swiss TPH SysRef.
- Il est recommandé que le GFF s'efforce de mieux comprendre SysRef et de déterminer s'il est possible d'en généraliser l'utilisation.
- SysRef utilise un système d'aide à la décision clinique pour fournir des informations actualisées et un savoir-faire clinique aux professionnels de la santé sous la forme d'une application sur des tablettes électroniques.
- L'outil soutient la prise de décision clinique et thérapeutique et est utilisé pour améliorer la qualité des soins prodigués à la population réfugiée au Tchad.
- Il est actuellement mis en œuvre dans la région du Logone Oriental, plus précisément à Goré où il a prouvé son efficacité.
- Une extension est prévue par le PADS au Moyen Chari et au Batha.
- Certaines ONG ont prévu d'utiliser l'outil pour la santé mentale dans l'EST du Tchad à Wadi Fira et Ouaddai.

Prochaines étapes

Élaborer une stratégie et des politiques

- Élaborer une stratégie globale en matière de santé numérique, y compris un plan à long terme chiffré.
- Élaborer des politiques pour harmoniser et régir l'approche de la stratégie et de la mise en œuvre de la santé numérique
- Améliorer les compétences des dirigeants en matière de numérisation

Cartographier et améliorer les processus et les compétences existants

- cartographier et identifier les faiblesses des systèmes actuels de saisie et de communication des données
- Améliorer la supervision et la formation générales en matière de culture numérique
- Mettre en place un système d'identification unique du client

Sélectionner et concevoir un (des) outil(s)

- Prendre en compte les réalités de l'infrastructure lors du choix et de la conception d'un outil numérique
- Acquisition de matériel et formation pour les installations

Élaborer une stratégie, des politiques et une volonté politique

Cartographier et améliorer les processus et les compétences existants

Sélection et conception d'outils