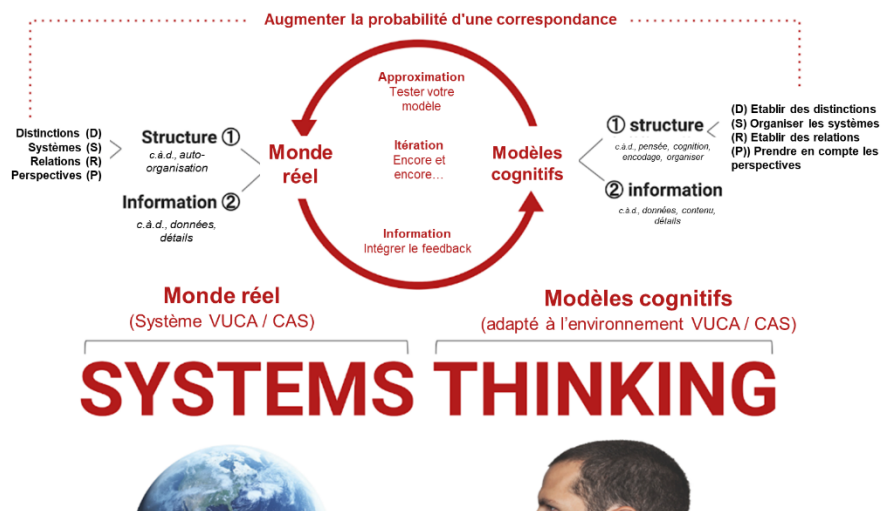


DSRP / Cartographie des Systèmes

Étape 1 : Contrôle avant de commencer	2
Étape 2 : Comprendre et cartographier le système / l'environnement	4
Étape 2a : Définir les règles de cadre et d'arrêt	4
Étape 2b : Établir / Identifier d'autres distinctions (D)	5
Étape 2c : Considérer les parties et l'intégralité du système (S)	6
Étape 2d : Établir des relations (R)	7
Étape 2e : Considérer les perspectives (P)	10
Étape 2f : Mélanger et assortir D, S, R, et P pour créer de nouvelles connaissances	12

Étape 1 : Contrôle avant de commencer

L'objectif de la cartographie des systèmes DSRP est axé sur la **COMPRÉHENSION DU SYSTÈME**, sans nécessairement aborder la résolution des problèmes. À ce stade, vous réalisez que vous êtes en train de construire un modèle mental pour appréhender un système dans le monde réel en utilisant la boucle ST/DSRP illustrée ci-dessous. Vous sélectionnez également la technique de cartographie qui convient le mieux à votre démarche.



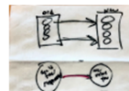
Tout d'abord, rappelez-vous de la boucle ST/DSRP en cochant les cases ci-dessous

Prise de Conscience	Confirmer
Je n'expérimente pas directement le système, mais plutôt de manière indirecte à travers le modèle mental que j'ai construit. Cette première étape de la boucle de la pensée systémique consiste à élaborer ce modèle mental.	<input checked="" type="checkbox"/>
En tant qu'être humain, je suis sujet à des biais cognitifs (comme le biais de confirmation). J'essaierai vraiment de chercher des preuves qui appuient mes conclusions sur le système.	<input checked="" type="checkbox"/>
Je ne suis pas encore dans la phase de résolution de problèmes ; mon objectif actuel est de simplement comprendre un système réel en le représentant de manière schématique.	<input checked="" type="checkbox"/>
Une fois mon modèle mental enrichi, je veillerai à le tester dans le monde réel et à le mettre à jour régulièrement ! Je poserai des questions cruciales telles que : « Quand ai-je actualisé mon modèle pour la dernière fois ? À quelle fréquence ai-je ajusté mon modèle mental ou ma carte des systèmes ? Est-ce que je peux voir objectivement ce que je veux voir, et comment puis-je prouver la validité de mon modèle mental ou de ma carte des systèmes ? »	<input checked="" type="checkbox"/>

Ensuite, il existe de multiples façons de cartographier votre pensée, chacune présentant des avantages et des inconvénients. Il est utile de réfléchir à la technique que vous allez utiliser. En voici quelques-unes :



Dans votre tête



Avec un crayon / stylo et du papier



Sur un tableau



Avec des post-it



Dans un logiciel conçu pour le DSRP, comme Plectica



Dans un autre logiciel (Miro, Sketch, Powerpoint)



Avec des outils pour le DSRP comme ThinkBlocks



Avec du matériel autre (par ex., paquets de sucres, billes)

Étape 2 : Comprendre et cartographier le système / l'environnement

Étape 2a : Définir les règles de cadre et d'arrêt

Ensuite, établissez (ou cartographiez) des règles de cadrage et d'arrêt (Fropping Rules) afin de délimiter la portée de votre cartographie. Cette étape peut être comparée aux approches militaires de définition de la portée et de l'arrêt des problèmes. Le tableau ci-dessous propose différents types de règles de cadrage que vous pourriez adopter.

Créez une liste de règles de cadrage et d'arrêt pour orienter l'élaboration de votre carte des systèmes, en tenant compte de l'adéquation, de la faisabilité, de l'acceptabilité et du risque (SAF-R). Assurez-vous de conserver cette liste pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Types de règles de cadrage et d'arrêt	Sélectionner la règle que vous allez utiliser :
Cadre (temps et ressources)	<input type="checkbox"/>
Faisabilité (ce qui est possible)	<input type="checkbox"/>
Influence / préoccupation (ce que vous pouvez ou ne pouvez pas influencer)	<input type="checkbox"/>
Profil démographique (groupes spécifiques ou échantillons)	<input type="checkbox"/>
But (rédigé en fonction du bailleur de fonds, du climat, etc.)	<input type="checkbox"/>
Résultats désirés (par ex., recommandations, nouvelles idées, solutions optimisées, etc.)	<input type="checkbox"/>
Type de solutions (par ex., optimisation, satisfaction, réduction de risque, etc.)	<input type="checkbox"/>
Qualités (par ex., appropriation, conséquences inattendues, etc.)	<input type="checkbox"/>
S→P (Nouvelles perspectives glanées du système ou du sous-système)	<input type="checkbox"/>

Exemple de narration : Lors de l'analyse et de la compréhension du système X en vue de formuler des recommandations politiques, nous appliquons les règles de cadrage et d'arrêt suivantes :










1. Champ d'application : Limité dans le temps (5 ans) et les ressources (100 000 \$).
2. Qualités : Axé sur la capacité à obtenir l'adhésion des sénateurs républicains.
3. Résultat souhaité : Les recommandations doivent être innovantes et nouvelles.
4. Démographie : Restreint à la population militaire.

Cette approche stratégique garantit une analyse ciblée, alignée sur des critères temporels, financiers, politiques et démographiques spécifiques pour élaborer des recommandations pertinentes et novatrices.





Étape 2b : Établir / Identifier d'autres distinctions (D)

Commencez à cartographier à l'aide d'une carte "splat » pour identifier les éléments saillants (Distinctions) qui seront inclus dans votre cartographie des systèmes. Utilisez la technique de cartographie que vous avez sélectionnée à l'étape 1 (contrôle avant le départ) pour saisir les éléments de base.

Par exemple, si votre carte porte sur les soins de santé régionaux, saisissez les idées de base qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à ce système. Considérez ces éléments comme des identités avec des limites. Vous pouvez utiliser un rectangle ou toute autre forme pour signifier que l'identité peut être n'importe quoi. N'oubliez pas que la bordure signifie que chaque identité crée une frontière qui marginalise une autre identité. Pour l'instant, contentez-vous de distinguer quelques-unes de vos identités les plus saillantes dans le tableau ci-dessous :

FACULTATIF (POUR LES PARTICIPANTS AVANCÉS) : Prenez deux secondes pour chaque identité créée et développez l'habitude de considérer les perspectives alternatives ou les coûts d'opportunité associés à chacune. Copiez jusqu'à quatre des identités du tableau précédent dans le tableau ci-dessous. Prenez un instant pour réfléchir à chaque perspective alternative et ajoutez-la au tableau. Si aucune idée ne se présente en deux secondes, poursuivez sans vous attarder.

<i>Identité du dessus</i>	<i>Autres</i>	<i>Identité du dessus</i>	<i>Autres</i>
			
			

Pour l'instant, ne vous préoccupez pas trop de l'autre. C'est quelque chose que vous apprendrez à faire rapidement et efficacement avec le temps et avec de la pratique.

Bon travail ! Vous avez terminé les étapes 2a et 2b. Passez maintenant à l'étape 2c.

Étape 2c : Considérer les parties et l'intégralité du système (S)

Examinez les systèmes de parties et de tout à travers les distinctions importantes que vous avez identifiées à l'étape 2b. Les exemples ci-dessous montrent comment vous pourriez dessiner ces systèmes de partie-tout sur un tableau blanc ou dans Plectica.

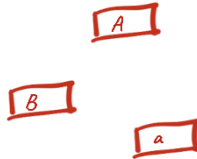
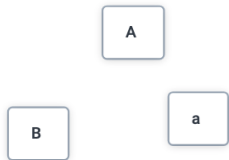
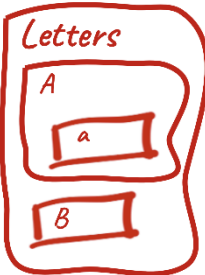

1. Une chose s'insère-t-elle dans une autre ? Si oui, faites-la glisser pour qu'elle fasse partie de l'autre chose.

Avant		Après	
Tableau blanc	Plectica	Tableau blanc	Plectica
<i>Le petit « a » est une catégorie du « A » majuscule et peut donc en faire partie.</i>			

2. Une chose a-t-elle des parties (c'est-à-dire un tout avec des parties). Dans l'affirmative, ajoutez certaines parties sous forme de liste :

Avant		Après	
Tableau blanc	Plectica	Tableau blanc	Plectica
<i>Lorsque je vois « B », je me rends compte qu'il comporte deux parties importantes : « b1 » et « b2 ».</i>			

3. Y a-t-il quelque chose qui existe dans votre carte actuelle et qui vous fait penser qu'un ensemble plus grand devrait exister ? Si oui, dessinez-le :

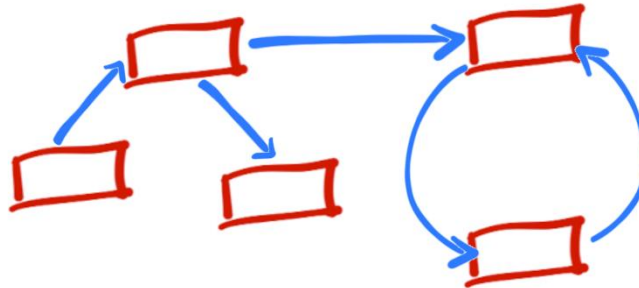
Avant		Après	
Tableau blanc	Plectica	Tableau blanc	Plectica
			
<p><i>Lorsque je vois « A » et « B » majuscules et le petit « a », je peux les distinguer en tant que « Lettres » pour former un système qui les contient tous !</i></p>			

Maintenant, dessinez vos identités dans la structure partie-tout ou ajoutez un lien vers votre carte ci-dessous :

Bon travail ! Vous avez terminé l'étape 2c. Passez maintenant à l'étape 2d

Étape 2d : Établir des relations (R)

Analysez les interrelations entre les éléments critiques que vous avez identifiés. Explorez les causalités et les séquences étape par étape, ainsi que la présence de boucles de rétroaction. Si tel est le cas, tracez des lignes et des flèches pour représenter ces liens. Exemple :



Vous pouvez choisir parmi les nombreuses options de lignes ci-dessous. Mais pour commencer, utilisez simplement des lignes et des flèches.

Points finaux	Couleurs	Epaisseur	Style	Type

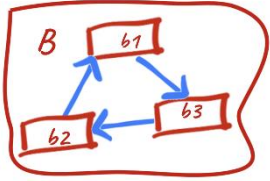
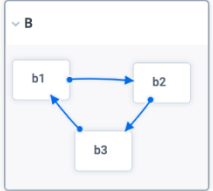
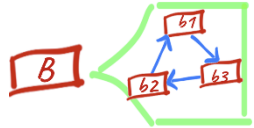
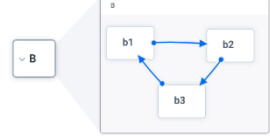
Poursuivez en analysant les relations entre les différentes composantes. Bien que vous ayez déjà établi des liens entre les concepts de premier niveau, l'étape suivante consiste, lors de la considération des systèmes partie-tout (étape 2c), à explorer la possibilité de créer deux sous-niveaux ou plus. Scrutez ces composantes de second niveau et déterminez si des relations additionnelles sont nécessaires ou bénéfiques. Par exemple :

Un système représenté comme une liste de parties :		Des parties reliées d'une manière spécifique :	
Tableau blanc	Plectica	Tableau blanc	Plectica

C'est suffisant, il n'est pas nécessaire de relier ces parties. La liste suffit.

Il est important de comprendre et de montrer comment les parties de ce sous-système sont liées entre elles.





Note technique : vous pouvez dessiner des parties directement dans l'ensemble ou utiliser une fenêtre contextuelle :

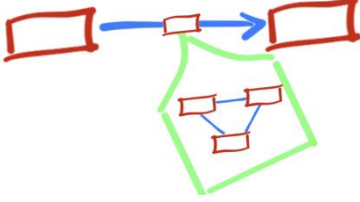
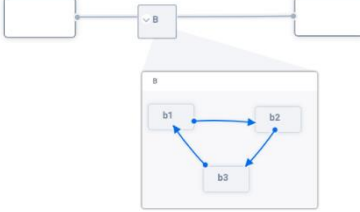
Parties dessinées dans le tout :		Parties extraites :	
Tableau blanc	Plectica	Tableau blanc	Plectica
			
<i>Je veux que les pièces soient vues comme étant internes au système, là où elles se trouvent.</i>		<i>Ma carte devient trop exiguë et visuellement confuse, je vais retirer ces parties ici...</i>	

Esquissez les structures partie-tout pour chaque identité de l'étape 2c, en présentant les relations de second niveau dans l'espace ci-dessous ou ajoutez un lien vers votre carte existante.

Ensuite, passez à ce que nous appelons un SDR (Système de Relations Dynamiques). Un SDR débute souvent comme une simple ligne reliant deux éléments, évoluant ensuite vers un modèle mental amélioré de la nature complexe des relations. Avant de poursuivre, posez-vous cette question : « Comment puis-je préciser cette relation en lui attribuant un nom ? » Approfondissez ensuite votre compréhension en examinant s'il s'agit d'un système de relations composé de parties !

Les SDR sont essentiels car ils facilitent la compréhension des liens entre les éléments du système et mettent en lumière les complexités et les problématiques souvent dissimulées dans ces relations !

Etapas	Tableau blanc	Plectica	Commentaires
R : Commencer par la relation qui vous semble la plus importante			« Je pense que ces deux éléments sont reliés... »
D : Pouvez-vous nommer			« Cette relation est si importante qu'elle doit être nommée. »

cette relation ?			
<p>S : Est-ce que cette relation est composée de plusieurs parties ?</p>			<p>« Je dois zoomer sur les différentes composantes afin d'acquérir une compréhension plus approfondie du système. »</p>

Dessinez ci-dessous tout RDS que vous décidez d'explicitier à partir de la page précédente ou ajoutez un lien vers votre carte.

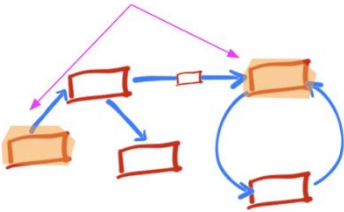
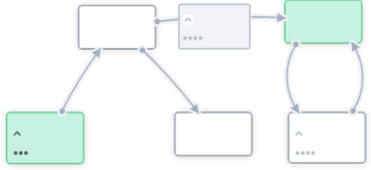
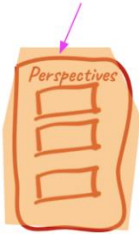

Bravo ! Vous avez terminé l'étape 2d. Passez maintenant à l'étape 2e.

Étape 2e : Considérer les perspectives (P)

Maintenant, examinez votre carte et effectuez les étapes suivantes :

1. Tout d'abord, identifiez s'il existe des éléments sur votre carte qui offrent une perspective significative. Cela peut inclure des parties prenantes, mais aussi des éléments non humains tels qu'une perspective régionale, économique ou militaire. Lors de l'identification d'une perspective clé, réfléchissez à la manière dont elle perçoit le système. Prenez particulièrement en compte les aspects suivants :
 - Qu'est-ce que la perspective observe et ignore ?
 - Qu'est-ce que la perspective apprécie et ne valorise pas ?
 - Qu'est-ce qui est considéré comme importants et qu'est-ce qui ne l'ai pas ?
2. Vous pourriez également remarquer que des perspectives que vous souhaitez adopter ne figurent pas sur la carte que vous avez construite. Ajoutez-les en tant que perspectives globales. Par exemple, si vous examinez le système de santé militaire, vous pourriez envisager les perspectives suivantes : technologique, historique, sociale, sanitaire et sécuritaire, politique, émotionnelle, morale/éthique, sécuritaire, écologique, culturelle, juridique, organisationnelle ou économique.
3. Intégrez ces perspectives à votre carte et réfléchissez au contenu de chaque point de vue. La cartographie des perspectives peut être envisagée de trois manières différentes, comme illustré dans les tableaux ci-dessous :

4.

<u>Dans la carte</u> versus <u>sur la carte</u>		
	Tableau blanc	Plectica
Dans la carte : Les perspectives importantes sont-elles déjà DANS votre carte ?		
Sur la carte : Les perspectives principales constituent-elles une vue d'ensemble sur votre carte ?		
Ou bien les perspectives importantes sont-elles à la fois DANS et SUR votre carte ?		

Une carte, des perspectives multiples (et des annotations)		
	Tableau blanc	Plectica
Cartographier le point sur la vue et ajouter des annotations et une limite de perspective intérieure/extérieure.		
Il convient aux situations où, en raison de la perspective, la plupart des choses restent inchangées, mais où certaines changent.		

Perspectives multiples, cartes multiples		
	Tableau blanc	Plectica
Créez des cartes entièrement distinctes où la vue change complètement.		
Cette méthode convient aux situations dans lesquelles les perspectives regardent la même chose, mais la voient de manière radicalement différente ; beaucoup ou tout change en fonction de la perspective.		

Identifiez vos perspectives ci-dessous

Bravo ! Vous avez terminé l'étape 2e. Passez maintenant à l'étape 2f.

Étapes 2f : Mélanger et assortir D, S, R, et P pour créer de nouvelles connaissances

Il n'est pas impératif de suivre cette étape pour chaque carte, cependant, il est essentiel de souligner que le DSRP offre une richesse d'analyses et de synthèses pratiquement illimitée. Voici quelques considérations cruciales :

1. Pour chacune des identités de votre carte/monde, vous pouvez entreprendre une analyse des frontières entre les identités et les autres. Choisir une identité implique des coûts d'opportunité, et l'"autre" représente un monde entièrement alternatif.
2. Chaque identité peut être un système complexe composé de parties interdépendantes, chacune ayant sa propre perspective. Cela s'applique à chaque relation de votre carte, telle que décrite à l'étape 2d (c'est-à-dire les SDR).
3. L'organisation des parties influe considérablement sur la compréhension du système. Différentes approches conduiront à des interprétations totalement distinctes.
4. Les systèmes de relations peuvent être aussi présents que les systèmes de parties "d'objets". Un système de relations est un ensemble de liens entre trois éléments ou plus qui collaborent pour former une sortie, un résultat ou une propriété dynamique du système.
5. Chaque identité, "autre", partie, ensemble et relation peut être considéré comme un point de vue unique. Ce point de vue peut influencer les propriétés dynamiques du système, donc, qu'il soit correct ou erroné, et que vous soyez d'accord avec lui ou non, il revêt de l'importance.
6. Le point de vue d'une perspective peut lui-même constituer un système de parties, formant ainsi des sous-perspectives. En outre, ce point de vue a le potentiel d'être un système entier.

Excellent travail ! Vous avez jeté les bases de la compréhension du système.

Continuez à itérer pour approfondir votre compréhension. Entre-temps, passez à l'étape 3 pour examiner l'état actuel et l'état souhaité du système et mettre en place des interventions efficaces.