

1. Objectif collectif d'amélioration	2. Action/Inaction	3. Engagements concurrents non déclarés	4. Grandes hypothèses
<p>Dans le contexte d'un défi organisationnel important, quel est l'aspect le plus important sur lequel <b>nous</b> devons nous focaliser afin d'avoir un impact optimal sur ce défi ? Transformer cette question en une déclaration d'objectif.</p> <p>Remarque : le terme « nous » devra être défini (il peut s'agir d'une équipe, d'une division, d'une fonction, etc.)</p> <p><i>Pourquoi est-ce important ? Si nous accomplissons des progrès dans la réalisation de cet objectif, qu'est-ce qui serait différent/meilleur ?</i></p>	<p>Que faisons-<b>nous</b> ou ne faisons-<b>nous</b> pas actuellement qui nous empêche d'atteindre notre premier objectif ?</p> <p>Remarque : « Nous » (et non pas eux)</p>	<p>Lorsque <b>nous</b> imaginons faire le contraire des comportements indiqués à la colonne 2, quelles sont les craintes qui émergent ?</p> <p>En se référant à ces craintes, quels sont nos objectifs collectifs cachés en matière d'autoprotection ?</p>	<p>Quelles sont les croyances non examinées qui maintiennent notre système immunitaire ?</p>