

**PROGRAMME
DE LEADERSHIP
NATIONAL**

→ pour
un changement
du système
de santé

 MÉCANISME DE
FINANCEMENT
MONDIAL



SOUTENU PAR LE
GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

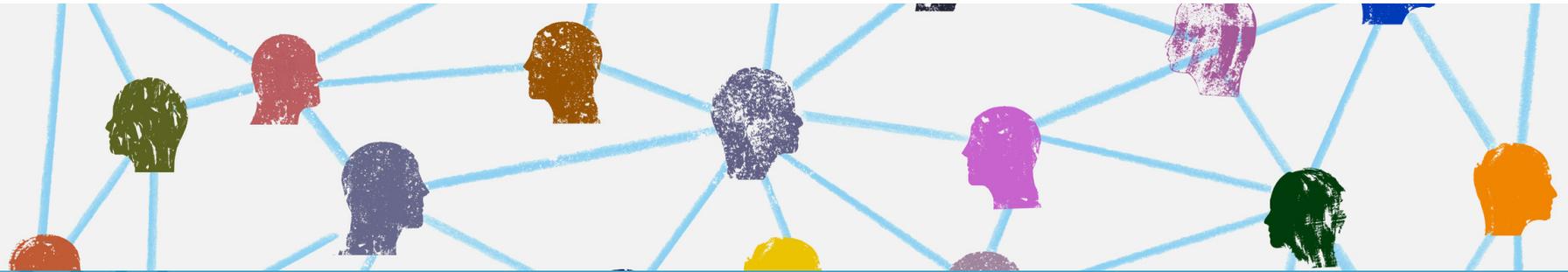
Pensée systémique

Mardi 20 février
Avec le Dr. Yene Assegid

TRAVAIL DE GROUPE ET ACTIVITÉ

1. L'anthropologue
2. Systèmes autour de moi et de ma réalité





L'anthropologue

Systemes autour de moi et ma realite

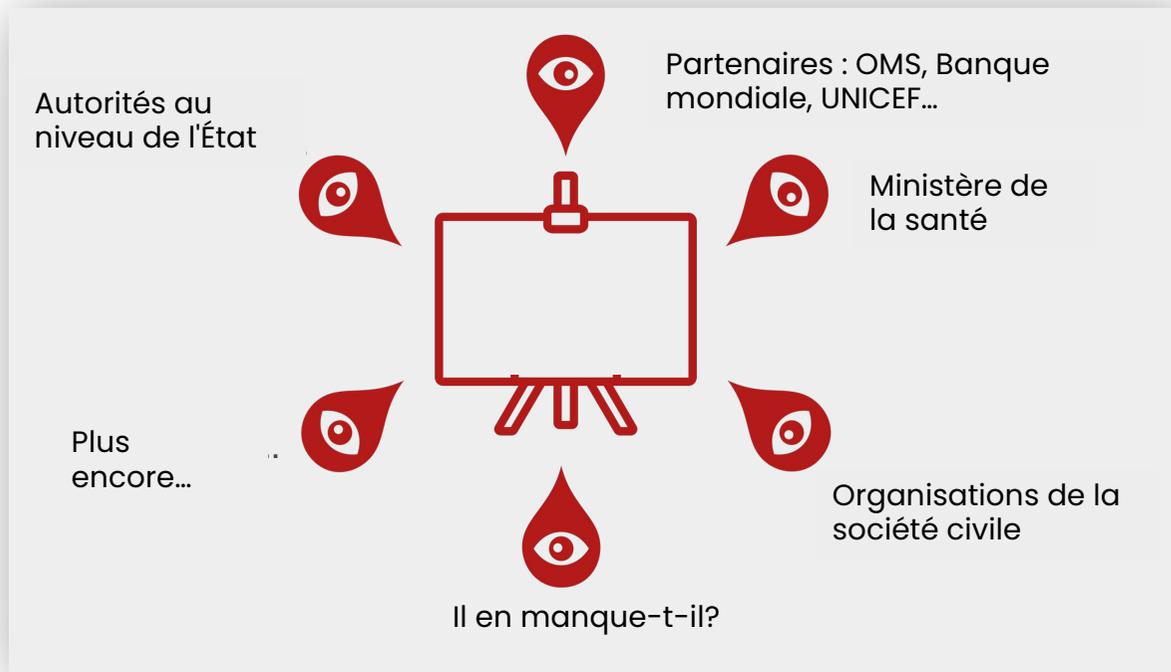
Travail en groupe
45 Minutes





Travail de groupe

Systemes autour de moi et ma réalité



Note pour les participants:

- Vous recevrez la liste des parties prenantes
- Chacune de vos tables sera assigné un rôle d'une partie prenante

A buffet table featuring several Indian dishes. In the foreground, there is a large stone bowl filled with a yellow curry. Next to it is a copper bowl containing a vegetable and meat stir-fry. Other copper bowls in the background hold a red curry, a green chutney, and a yellow dal. Small metal cups with sticks are also visible on the table.

Déjeuner

13h00 à 14h00



1^{er} Etape: Dessiner

- Dessiner votre position au sein du système de la santé (multisectoriel).
- Dessiner toutes les autres parties prenantes/acteurs du système
- Illustrer les liens que vous avez avec chacune des parties prenantes/acteurs et l'influence qu'ils exercent sur votre travail.

2^{eme} étape: Discuter

- Discussion en groupe: quelles perspectives ou leçons tirez-vous de cet exercice?

3^{eme} étape: Partager

- Ajouter votre flipchart à la galerie.
- Visiter les flipcharts des autres tables

Systemes autour de moi et ma réalité





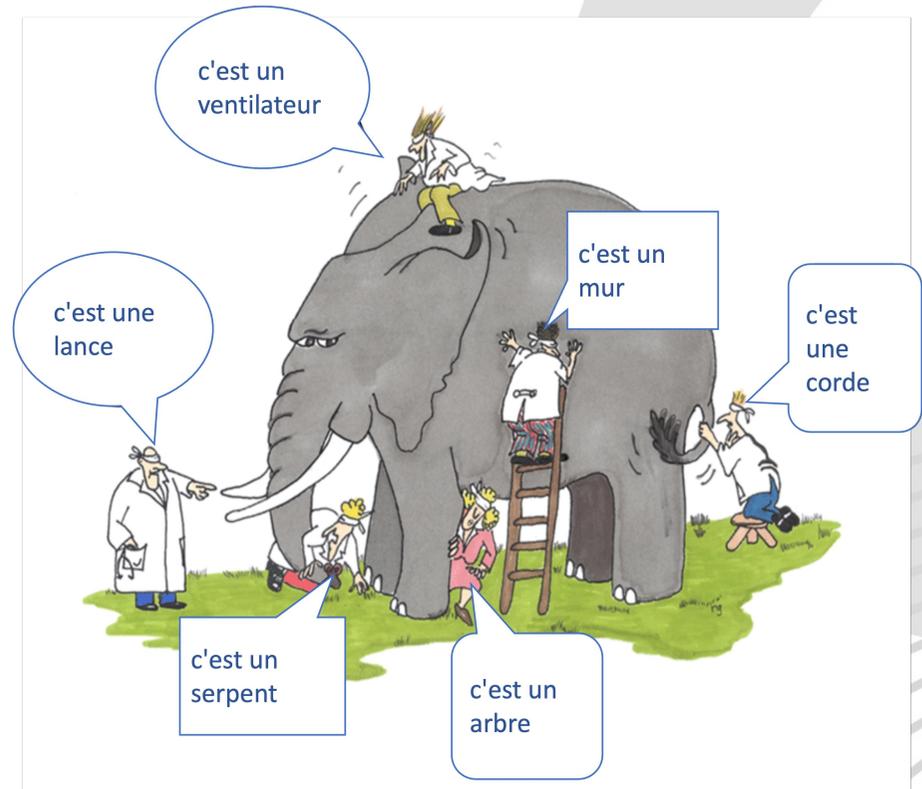
Réflexion



Comment faire pour prendre l'habitude de prendre du recul pour avoir une vue d'ensemble et percevoir la réalité de plusieurs points de vue différents.

Quelles connaissances avez-vous acquises au cours de cette réflexion en ce qui concerne la coordination dans les systèmes de santé ?

Quels moyens d'amélioration cette réflexion vous a-t-elle permis d'acquérir?





PENSÉE SYSTÉMIQUE

Mardi 20 février - 14h00 à 15h00



Objectif d'apprentissage

À la fin de la séance, vous devriez être mieux capable de :

- **Apprécier la valeur de la pensée systémique** pour relever des défis complexes en matière de leadership dans le secteur de la santé
- **Reconnaître vos propres modèles mentaux** et modes de pensée, ainsi que la manière dont cela affecte votre capacité à comprendre le système dans son ensemble et à trouver une réponse collective au sein du système de santé.
- **Adopter une approche de pensée systémique**, appliquée à vos défis spécifiques en matière de leadership, par exemple la mise en œuvre de réformes de santé ou la gestion d'une rotation de personnel élevé.
- **Utiliser et appliquer l'outil DSPR** dans des scénarios de contexte réel, liés à votre propre rôle dans le secteur de la santé.

Pensée systémique ...

- Pourquoi ?
- Pour qui ?
- De quoi s'agit-il ?
- Comment faire?





La pensée systémique et le cerveau humain

Pensée systémique 1
Rapide et souvent
erroné

Pensée systémique 3
Rapide et juste plus
souvent

Pensée systémique 2
Lente et juste plus
souvent

La qualité de notre pensée est influencée par la partie de notre cerveau impliquée dans la réflexion.

« La **métacognition**,
ou la compréhension de nos propres pensées,
est essentielle pour obtenir de bons résultats
dans tous les domaines »



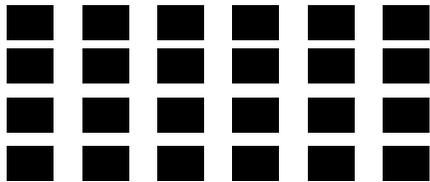


L'intelligence n'est plus liée à la possession d'informations, mais plutôt
à la capacité **d'organiser** les informations
pour s'adapter à la réalité.



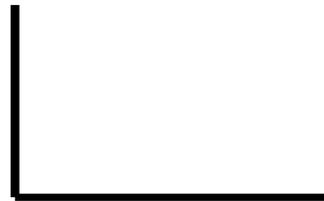


Donner du Sens et les modèles mentaux



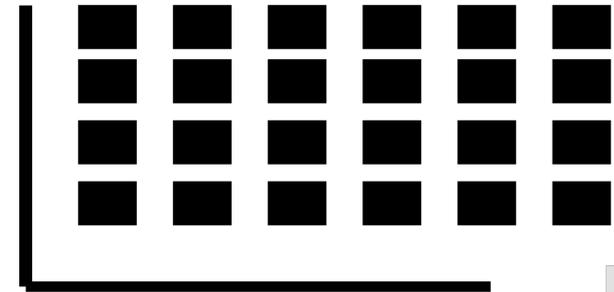
Informations

C'est-à-dire
les données de contenu



Organisation

C'est-à-dire
pensée, encodage,
connaissances,
structurations et DSRP



= donner du sens/
Modèle mental



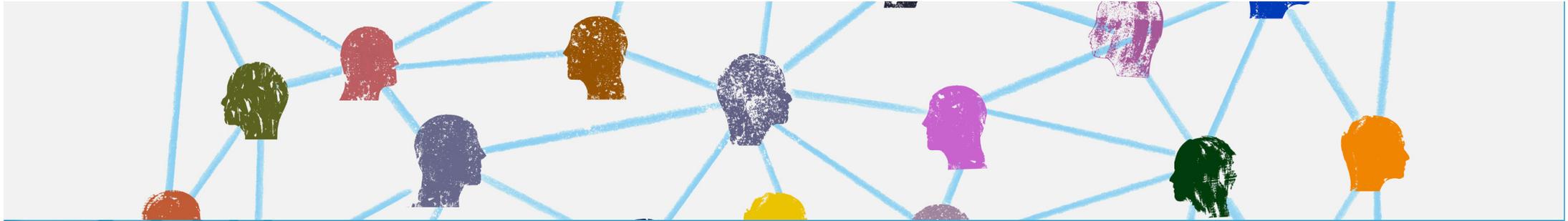
Prédictions
Décisions
Comportements



Exemples:

- On mange, Grand-mère !
- J'aime cuisiner, ma famille et mon vélo





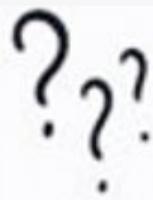
MONDE VUCA

VUCA

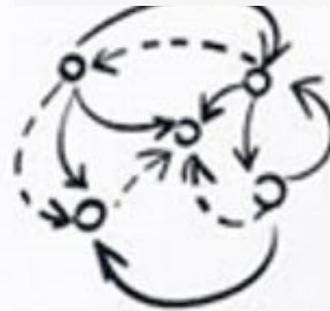
Volatilitéé



Incertitude



Complexité



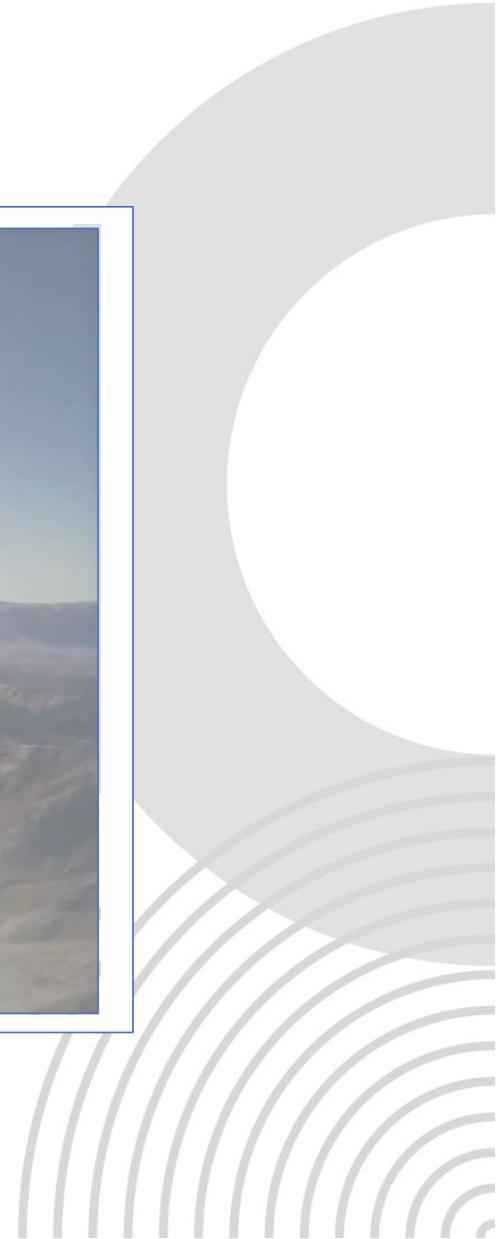
Ambiguïté





Évoluer dans un environnement

VUCA





VUCA et LAMO



VUCA versus LAMO



VUCA
Volatilité,
Incertitude,
Complexité,
Ambiguïté

LAMO
Linéaire,
Anthropocentrique,
Mécaniste,
Ordonné





Préjugés et modèles mentaux



Réalité

Vous

Inconscient des préjugés
envers la réalité

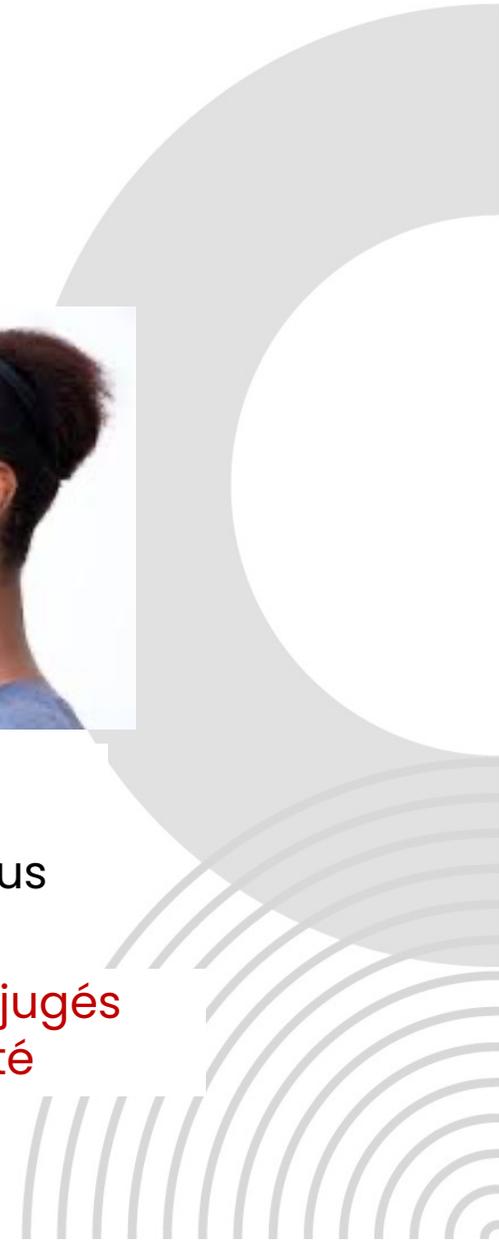


Modèle mental

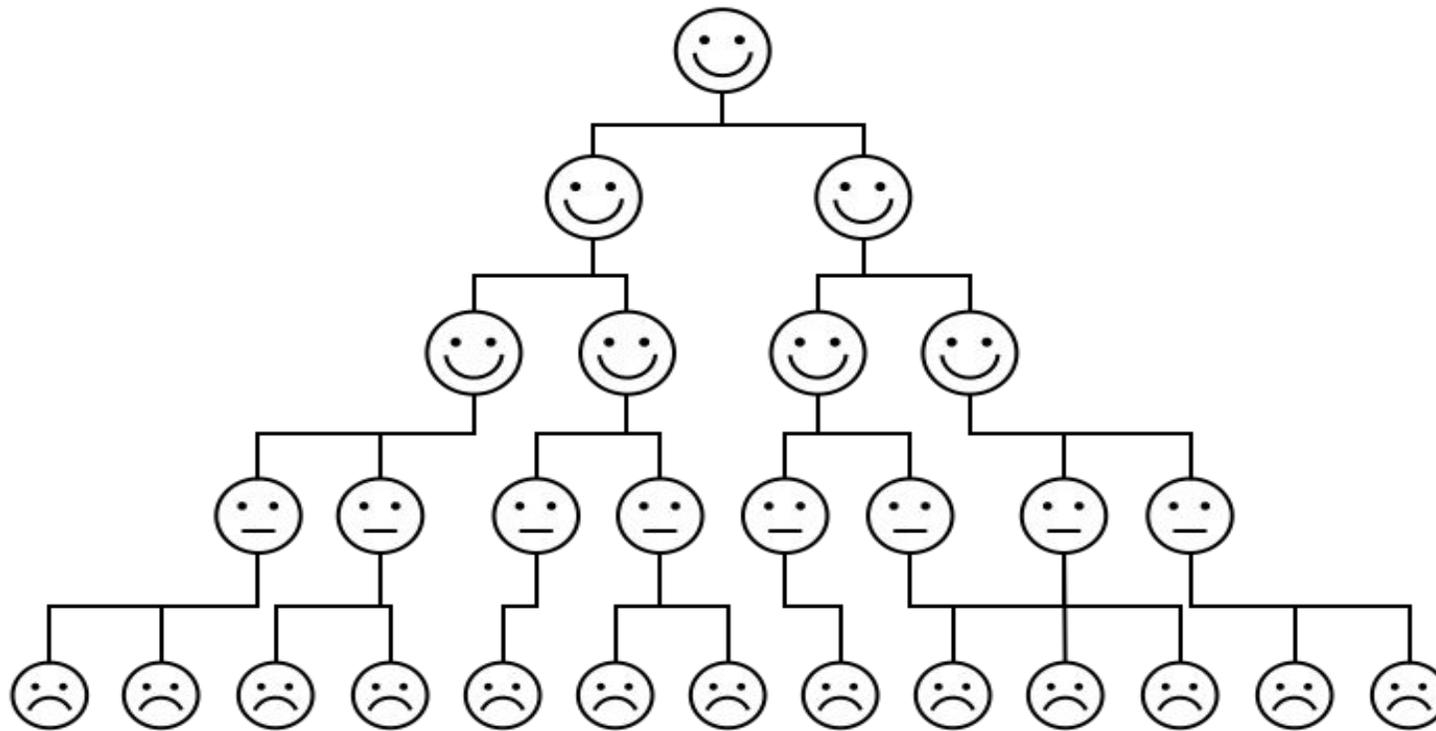
Réalité

Vous

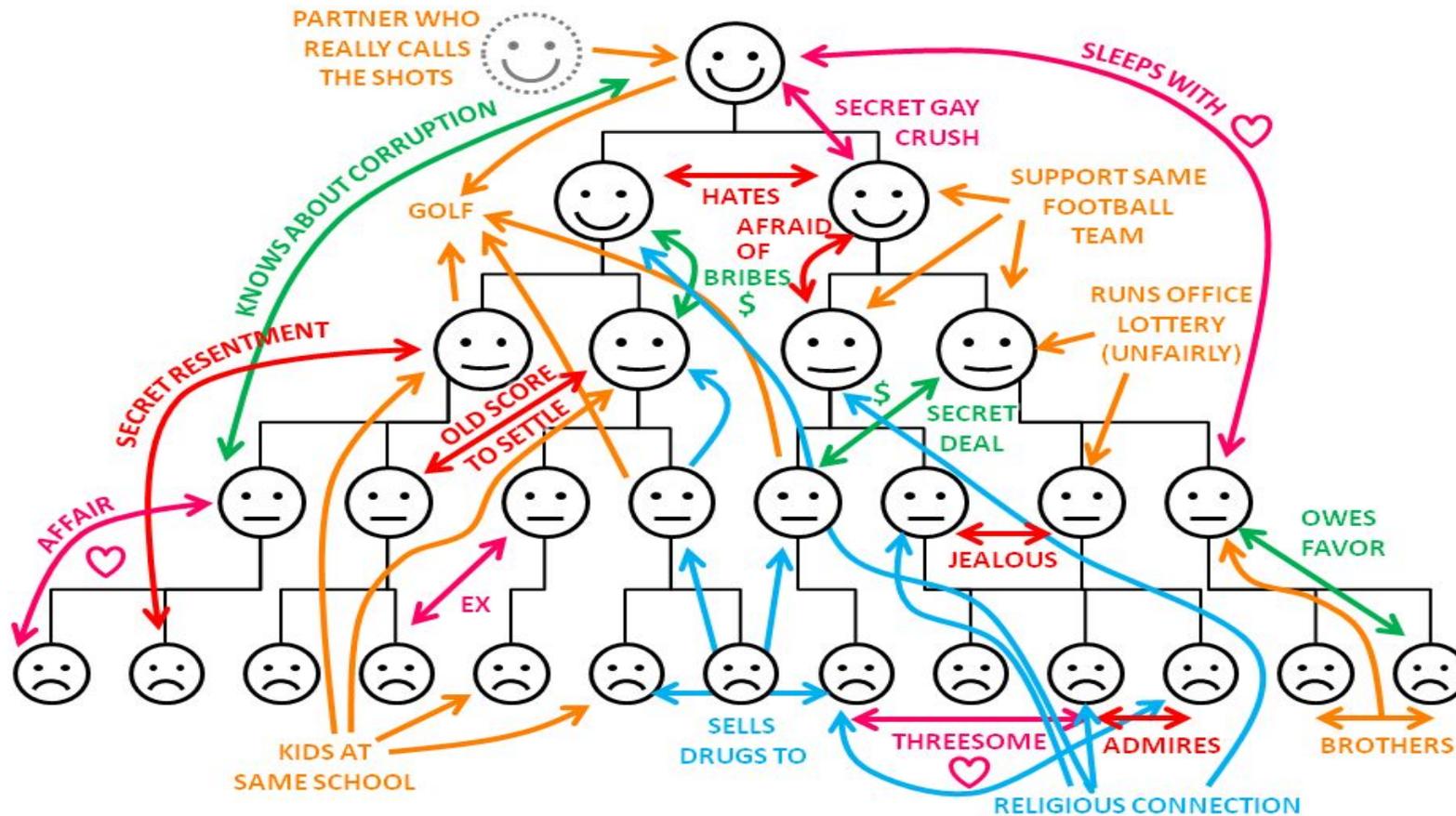
Conscient des préjugés
envers la réalité



Notre perception de l'organisation du système ...

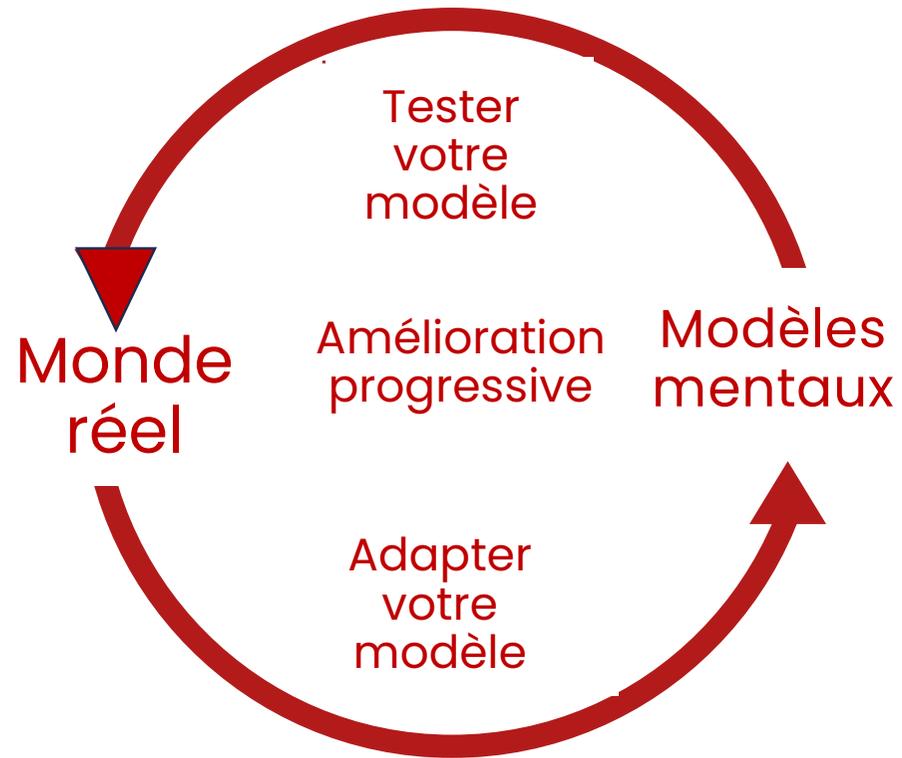


L'organisation réelle du système ...





<https://youtube.com/watch?v=JMjXvsCLu6s>





RÉFLEXION

Selon vous, en quoi le simple fait de reconnaître vos modèles mentaux peut-il vous changer ?

Quels seraient les changements sur votre lieu de travail si tout le monde s'y mettait ?



Pensée systémique

Questions, commentaires



PROGRAMME DE LEADERSHIP NATIONAL

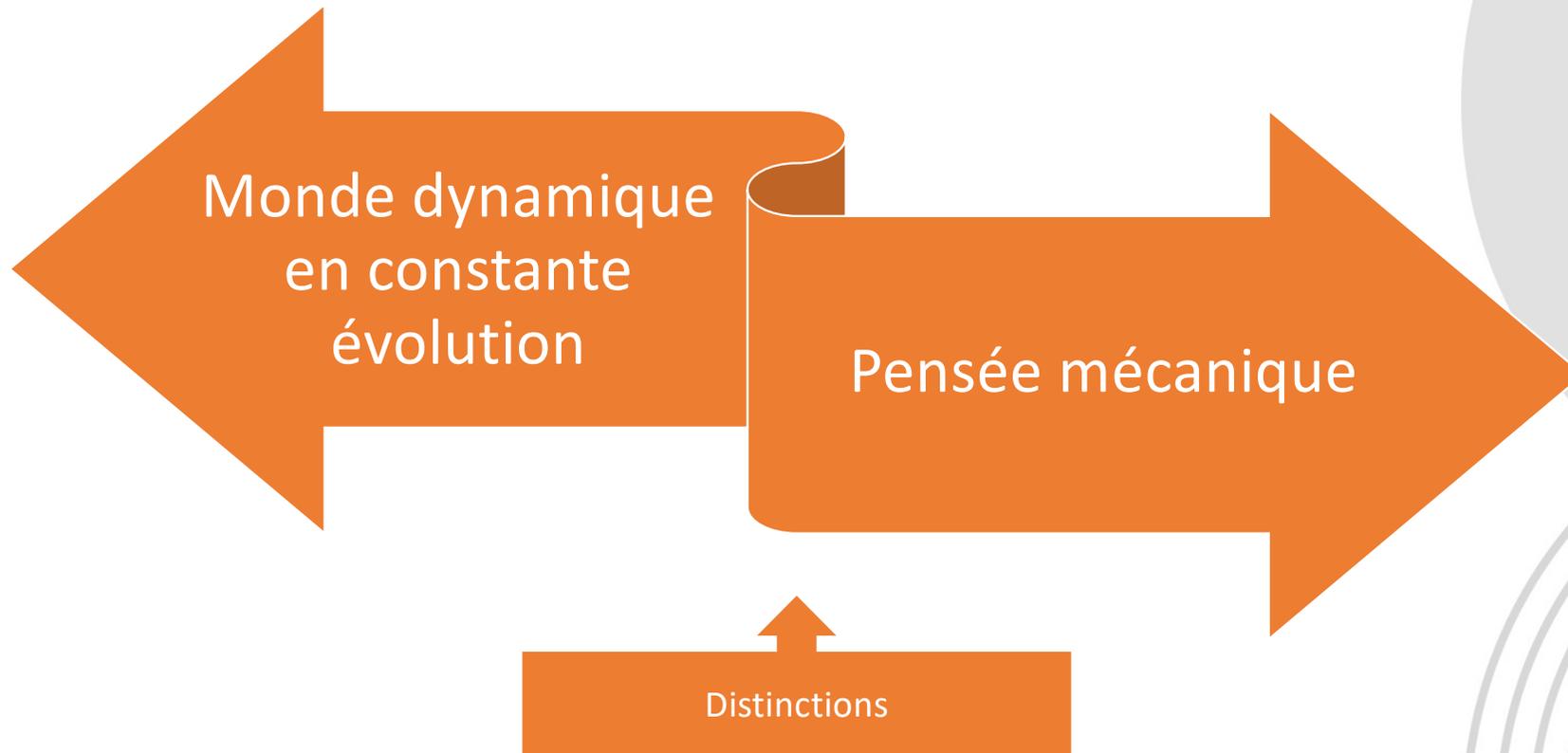
→ pour
un changement
du système
de santé



MODÈLE DSPR

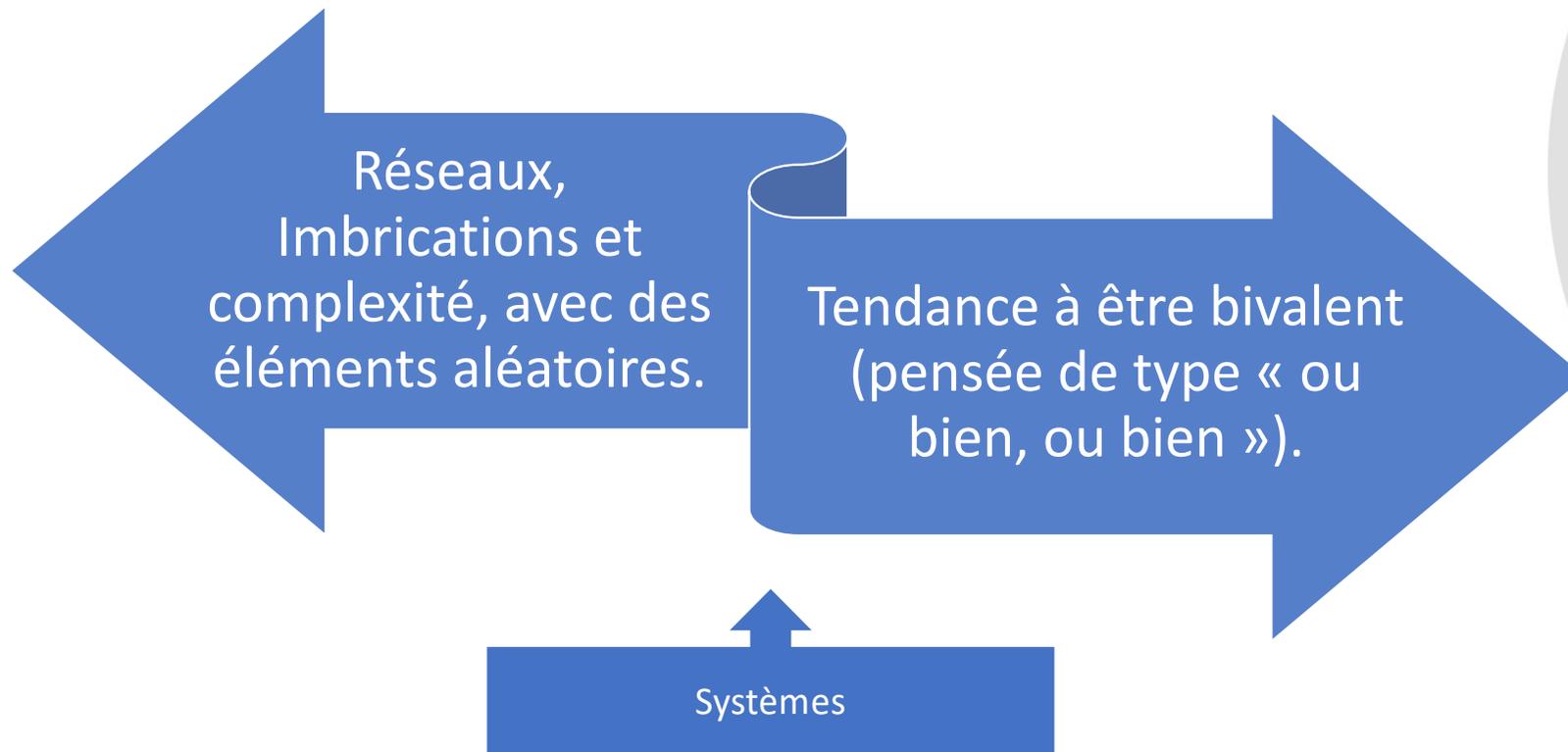


Monde VUCA – Pensée LAMO – Règles ***DISTINCTIONS***



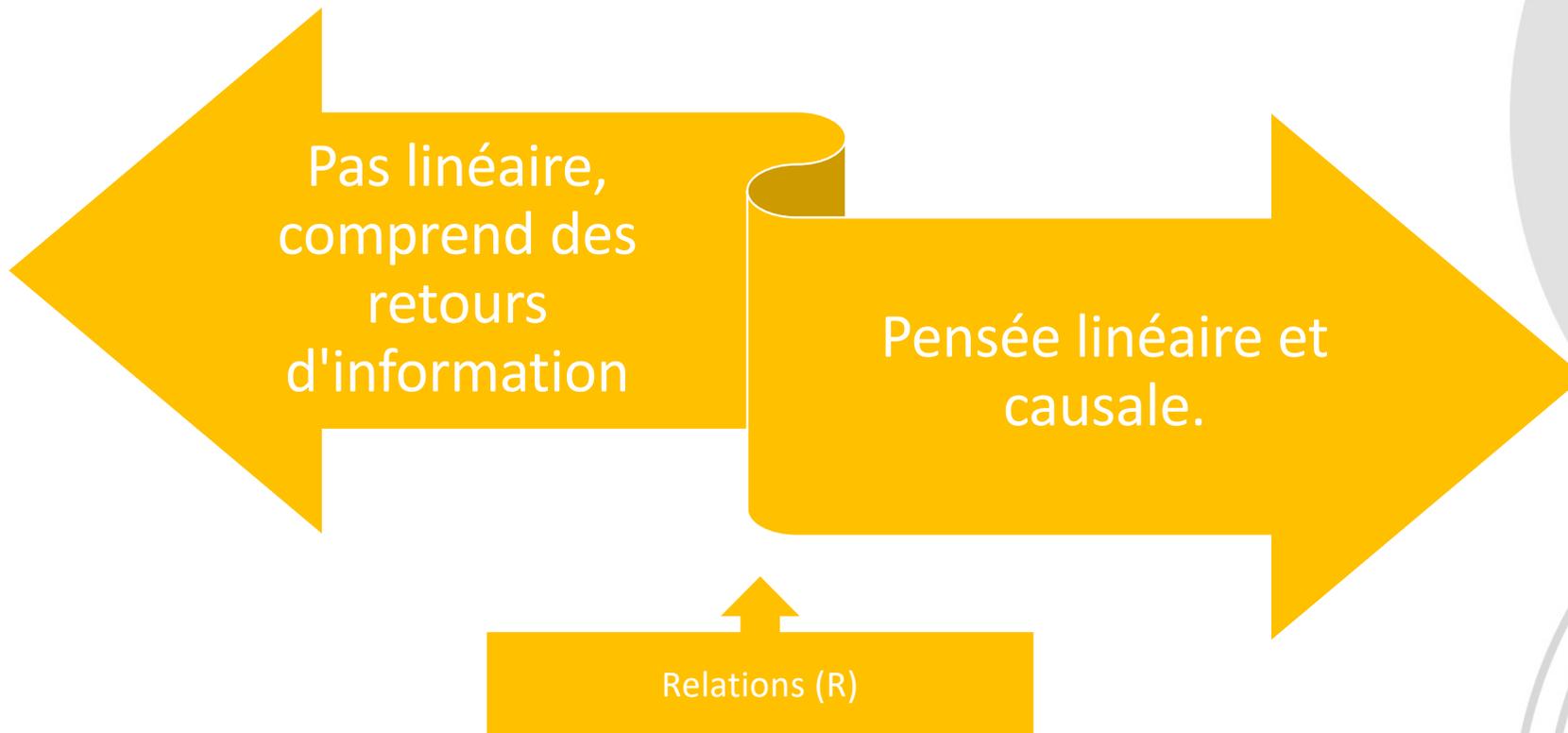


Monde VUCA – Pensée LAMO – Règles **SYSTEMES**



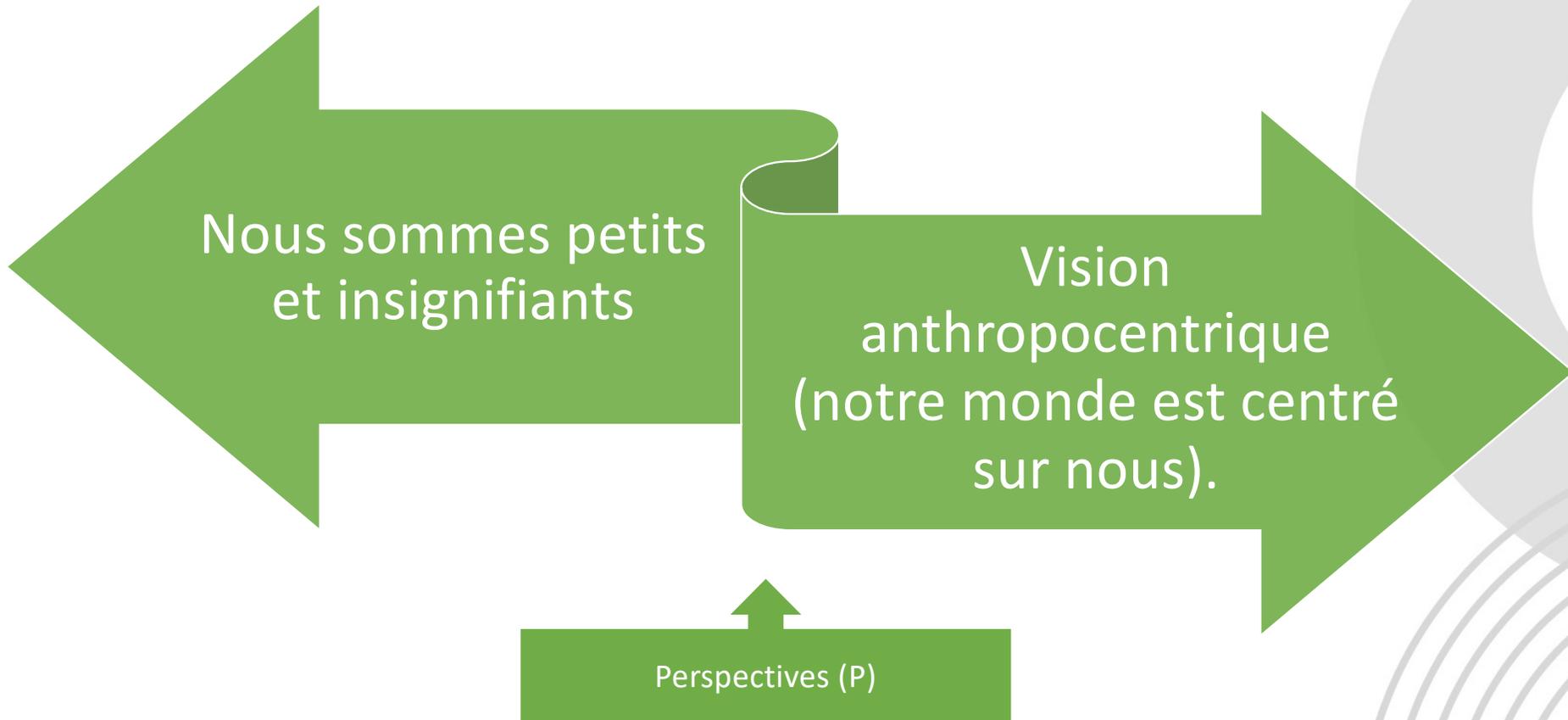


Monde VUCA – Pensée LAMO – Règles **RELATIONS**





Monde VUCA – Pensée LAMO – Règles

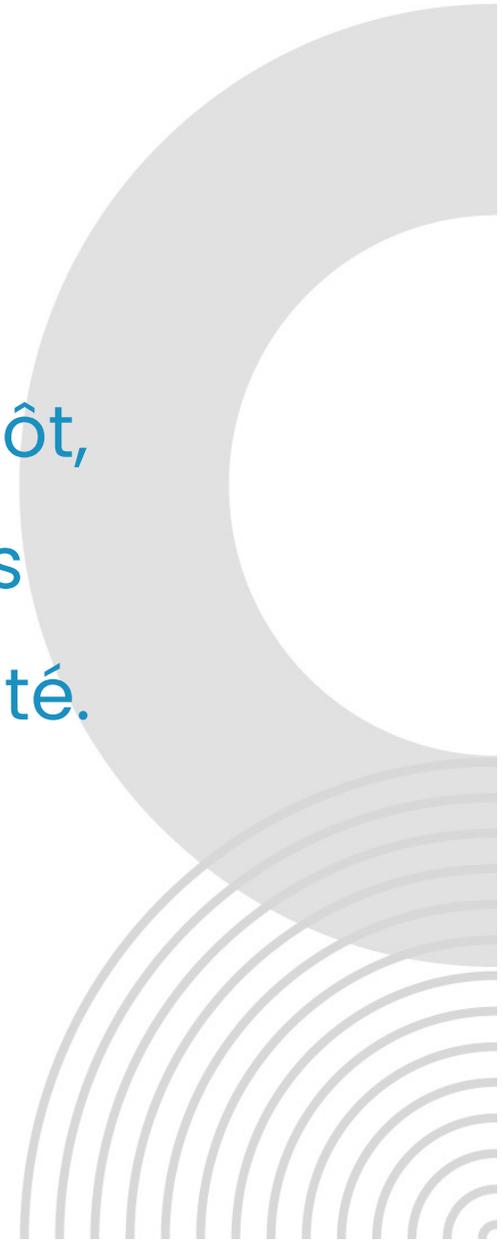


DSRP

- Des **Distinctions** peuvent être faites entre et parmi les objets ou les idées ;
- Les objets ou les idées peuvent être organisés en **Systemes** partiels ou complets ;
- Des **Relations** peuvent être établies entre et parmi les objets ou les idées ; et
- Les objets ou les idées peuvent être examinés du point de vue d'autres objets ou idées (**Perspectives**).



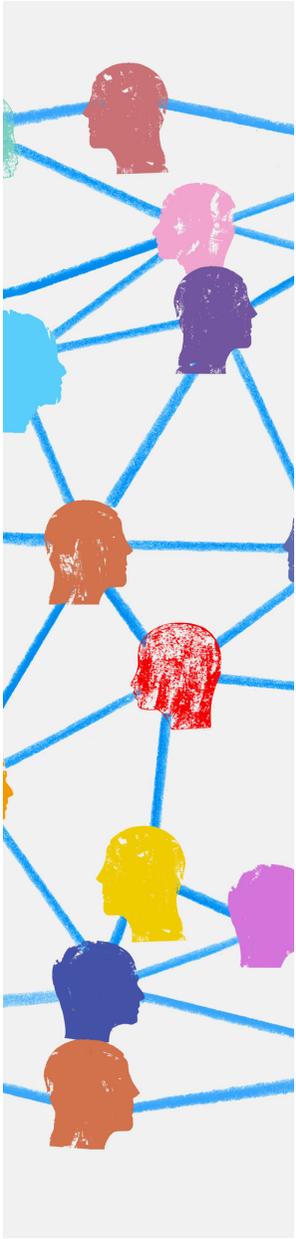
L'intelligence n'est plus liée à la possession d'informations...mais plutôt, à la capacité à **organiser (DSRP)** les informations pour s'adapter à la réalité.



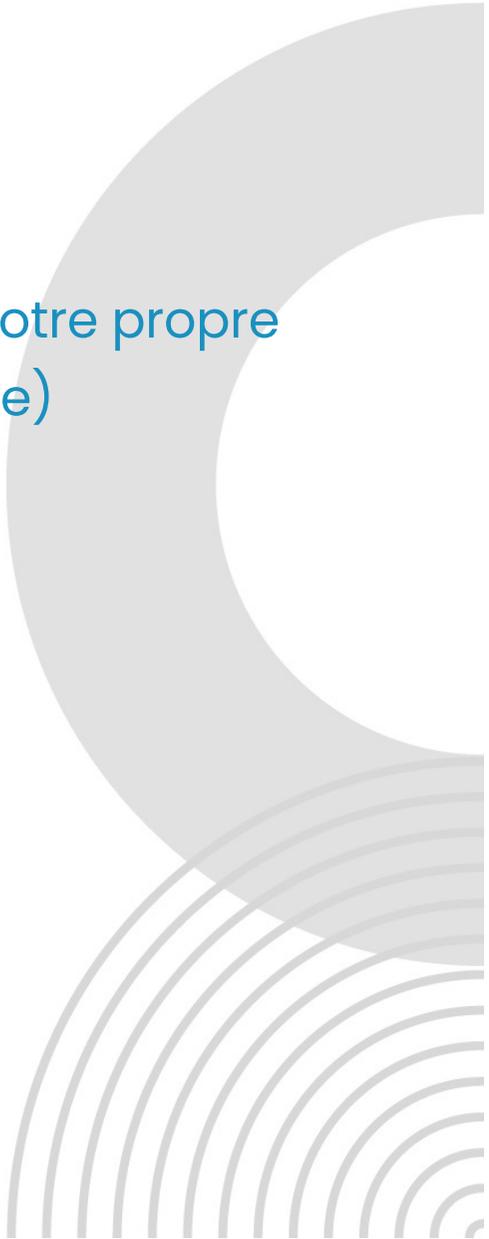


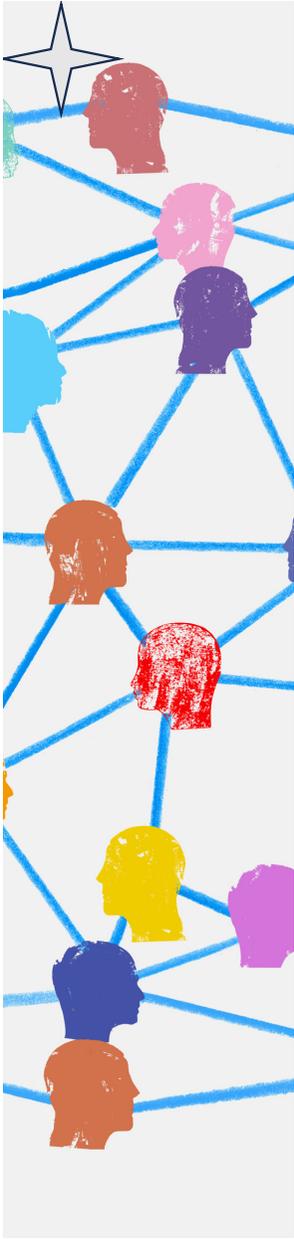
TRAVAIL DE GROUPE

BOÎTE À OUTILS



Travail de groupe

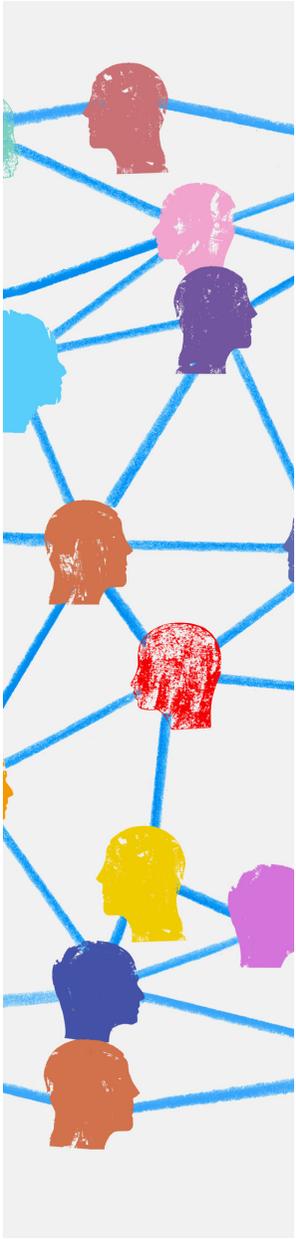
- Boîte à outils – utiliser le modèle DSRP et appliquer votre propre réalité au sein du groupe (voir la diapositive suivante)
 - Les Rôles Par Table
 1. Ministère de la santé
 2. Autres ministères
 3. Partenaire Techniques et Financier
 4. Société civile
 5. Secteur privé
 6. Les Institutions Académiques
- 



Exercice de la boîte à outils

Le système de santé publique et le ministère de la santé souffrent des conséquences de la forte rotation du personnel à travers les organisations. Cette rotation entraîne plusieurs effets:

- un manque de retour d'information ciblé pour améliorer les systèmes et les processus,
 - des difficultés dans l'établissement de priorités,
 - de moindres possibilités de mentorat,
 - un manque de capacité à restructurer en fonction des besoins des projets et, enfin,
 - une baisse des performances au niveau des résultats et des indicateurs en général.
- 



INSTRUCTIONS POUR LE TRAVAIL DE GROUPE

45 Minutes – de 15.45 à 16.30

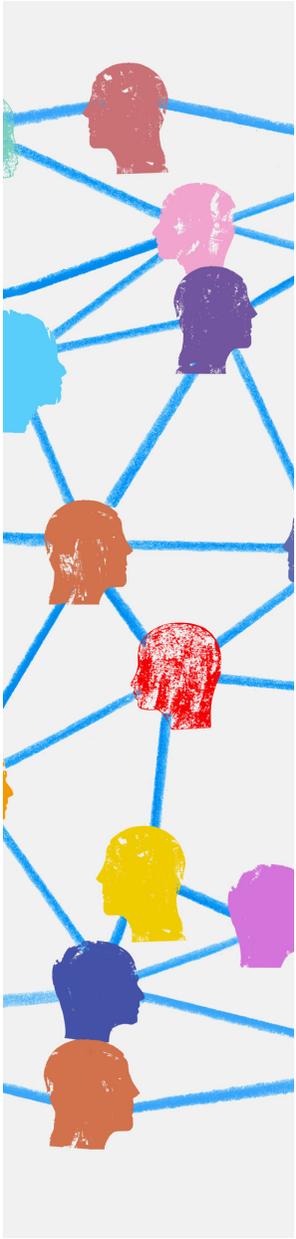
- Réfléchissez à la question suivante :

"Réfléchir de manière systémique à l'impact de la rotation (*turnover*) du personnel en examinant les **distinctions**, les ~~systemes~~ **systemes**, les relations et les **perspectives (D-S-R-P)** qui sont importants pour parvenir à favoriser une compréhension commune de cette question."



QR:
Boîte à outil, p. 6-9





INSTRUCTIONS POUR LE TRAVAIL DE GROUPE

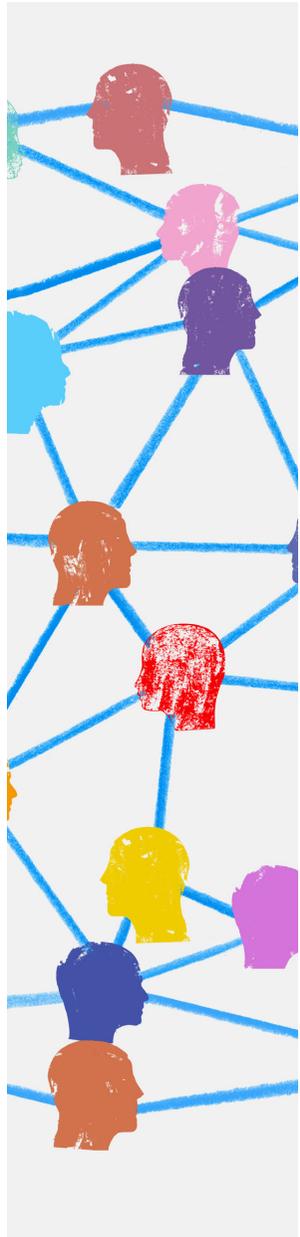
- Réfléchissez à la question suivante :
"Réfléchir de manière systémique à l'impact de la rotation (*turnover*) du personnel en examinant les **distinctions**, les ~~systemes~~ **systemes**, les relations et les **perspectives** (D-S-R-P) qui sont importants pour parvenir à favoriser une compréhension commune de cette question."
- 

RAPPEL DE VOTRE TRAVAIL DE GROUPE

Réflexion collective:

"Réfléchir de manière systémique à

l'impact de la rotation (*turnover*) du personnel en examinant
avec la (D ~~X~~ R P) distinctions, ~~les systèmes~~, les relations et les
perspectives qui sont importants pour parvenir à favoriser une
compréhension commune de cette question."





Debrief Groupe de Travail:

- 1) Compte tenu des activités et des discussions que nous avons eues, quelles sont les connaissances ou les prises de conscience que vous avez acquises ?
- 2) Quelles compétences devriez-vous développer pour approfondir votre capacité de penseur systémique ?

<https://padlet.com/yeneassegid/compte-tenu-des-activit-s-et-des-discussions-que-nous-avons--lnyrcsgiglcwzkt>

Instructions:

1) Réflexion Individuelle: 5 Minutes

Noter votre réflexion dans vos carnets;

2) Réflexion par Table: 15 Minutes (2 Min/Pers.)

Partagez votre réflexion à vos Table;
Faites une synthèse (1-2 phrases) pour toute la table;
Assignez 1 personne pour écrire/partager la synthèse (sur Padlet soit par GSM/Ordinateur)

3) Partagez sur Padlet:

La personne assignée par table, partage la réponse collective de la table sur Padlet à l'aide du lien ou du code QR.



:Padlet