

**PROGRAMME
DE LEADERSHIP
NATIONAL**

→ pour
un changement
du système
de santé



Prise de décision basée sur les données probantes

Par : Condo Jeanine, MD, PhD
Professeure Associée en Santé Publique (UoR, TU)



Rôle des Leaders

Promouvoir une Culture de Données



Faciliter l'Accès aux Données



Assurer la Qualité des Données



Intégration des Systèmes d'Information
Sanitaire (Ecosystème)

Gouvernance des données pour la prise de decision appropriée

Amélioration de la Prise de Décision

Optimisation des Ressources

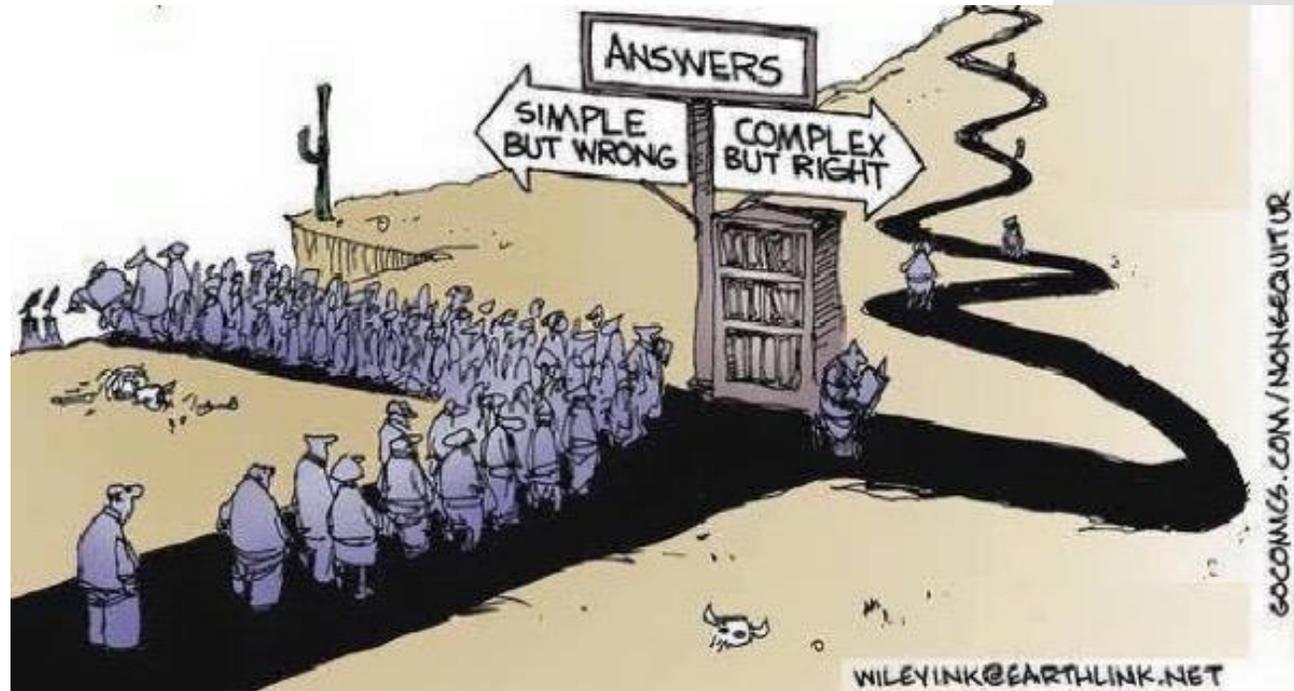
Renforcement de la Confiance

Suivi et Évaluation des Interventions

Capacité d'Adaptation (agilité et retro-information)

Nous sommes tous confrontés à la complexité du problème de santé, du système de la santé ou un évènement

Les solutions techniques en silo ne nous amènent souvent pas loin



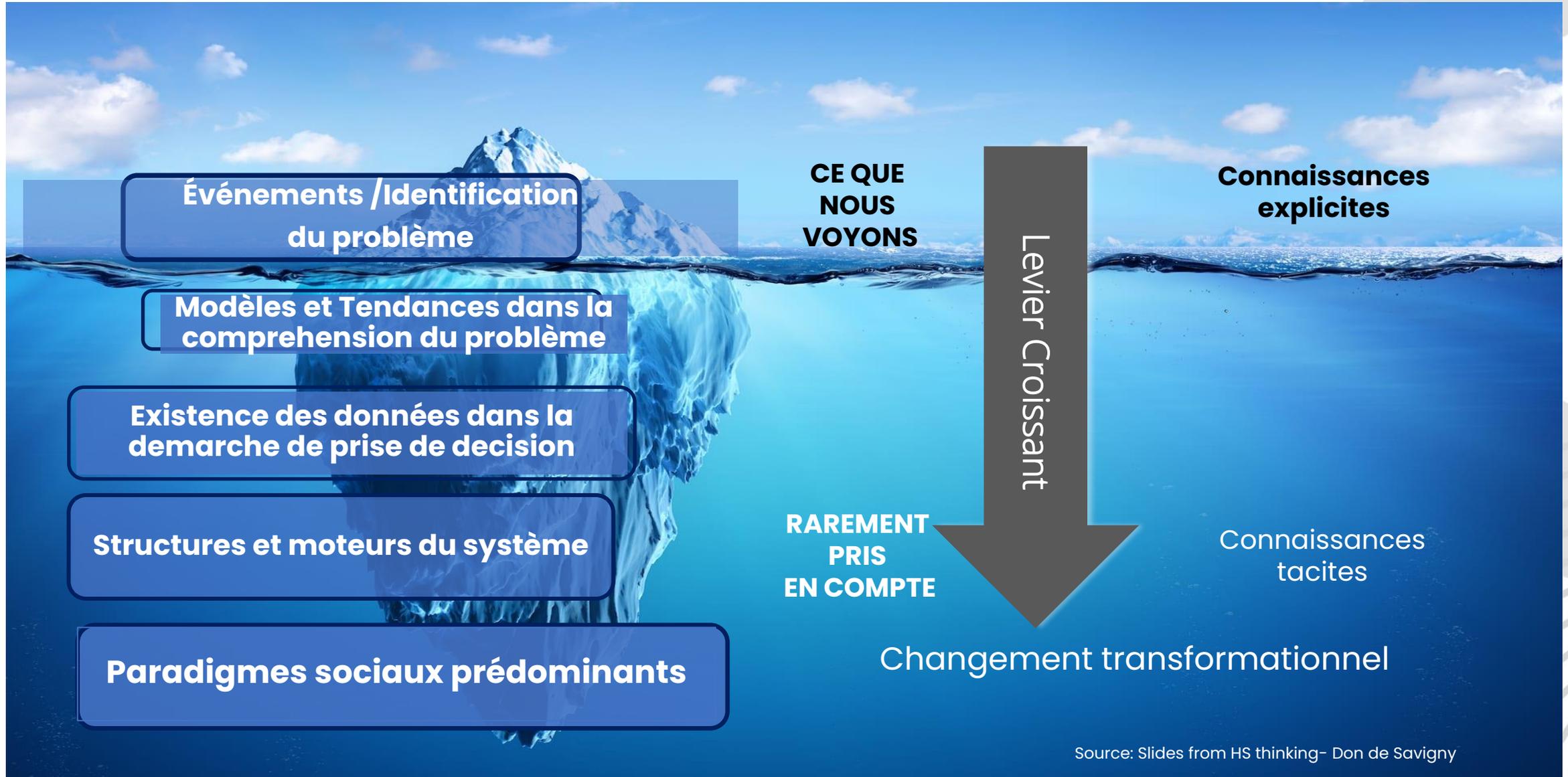
La complexité du système de santé
dépend de l'approche du leader

Par conséquent, son approche doit
être constamment en mutation,
auto-organisationnel, non-linéaire et
contre-intuitif – *tout en
reconnaissant nos modèles mentaux*

Souvent la solution au problème ou
le système lui-même n'est pas si
simple mais plutôt gouverné par des
nœuds, des émergences et de la
retroaction (feedback)



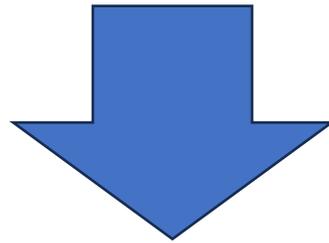
Découverte de schémas de comportement dans l'approche du "leader transformationnel" est capitale



Comment améliorer la compréhension des problèmes et la recherche de solutions

la connaissance tacite est subjective, expérientielle et difficile à formaliser

la connaissance explicite est objective, codifiée et facilement transférable à travers des canaux formels.



La gestion efficace des connaissances, informations (données probantes) implique de développer des stratégies pour capturer, partager et exploiter le problème, en se basant sur le support et l'évidence au sein de l'organisation afin d'apporter une *pérennisation des solutions au problème identifié*

Objectif de ce module

Comprehension

La prise de décision basée sur des données consiste à :

- ✓ Utiliser des preuves provenant des données probantes,
- ✓ des études, des statistiques et
- ✓ d'autres sources fiables mieux comprendre le problème en question afin d'éclairer nos choix et nos actions pour des solutions appropriées et durables.

• **Minimiser les décisions prises sur des préférences personnelles, pour éviter des erreurs dans le futur**

Ceci va éviter la fragmentation du système de santé

Importance de cette approche



L'utilisation des méthodes socratiques d'investigation

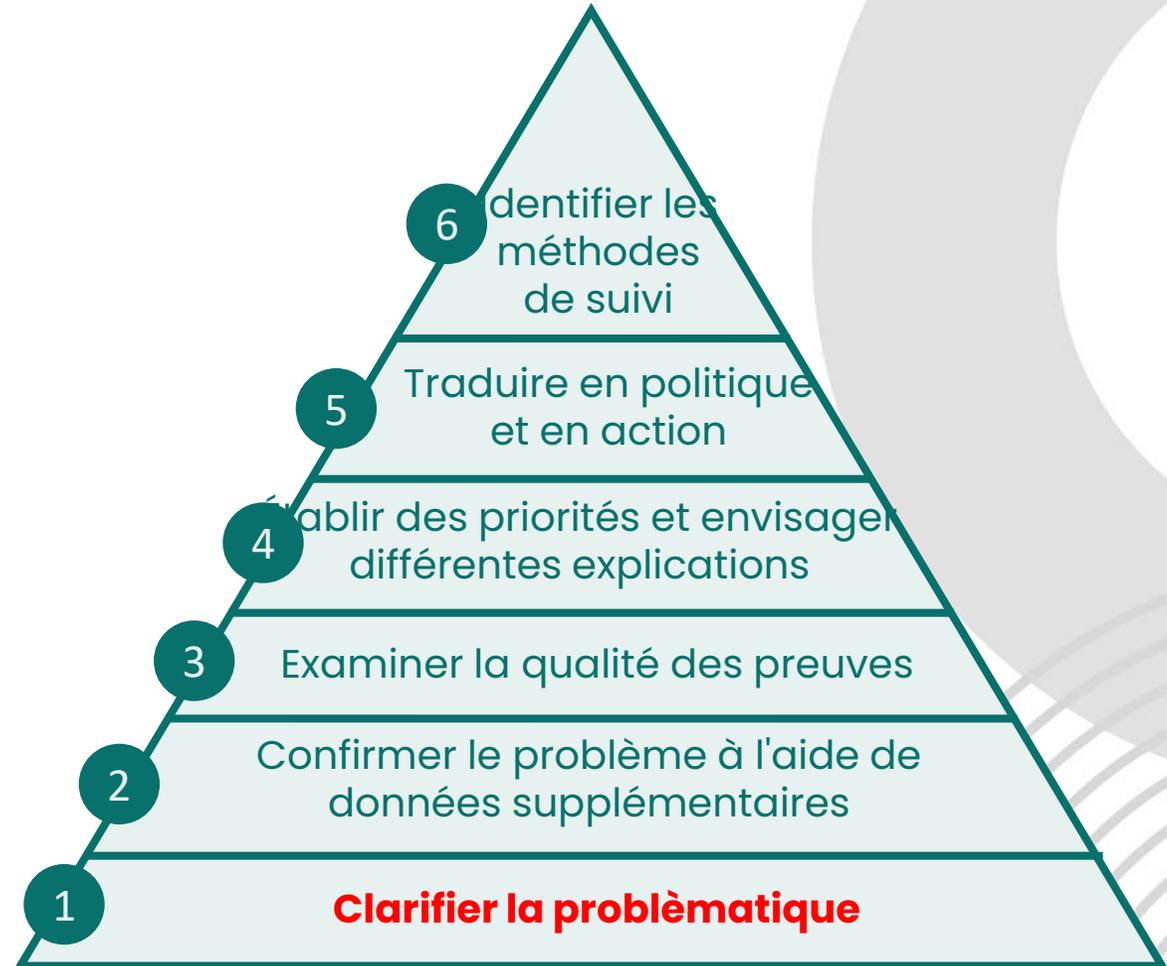
6 types de questionnement pour comprendre les problèmes et travailler à des solutions qui sont basées sur les données probantes



Le questionnement socratique

1. Quelle est la nature du problème ?
Quels sont les aspects clés qui nécessitent une meilleure compréhension ?
 1. Est-ce un problème national ou localisé?
 2. Quelle est l'ampleur du problème? Et qui est touché par ce problème?
 3. Est-ce que ce problème affecte toutes les parties prenantes?

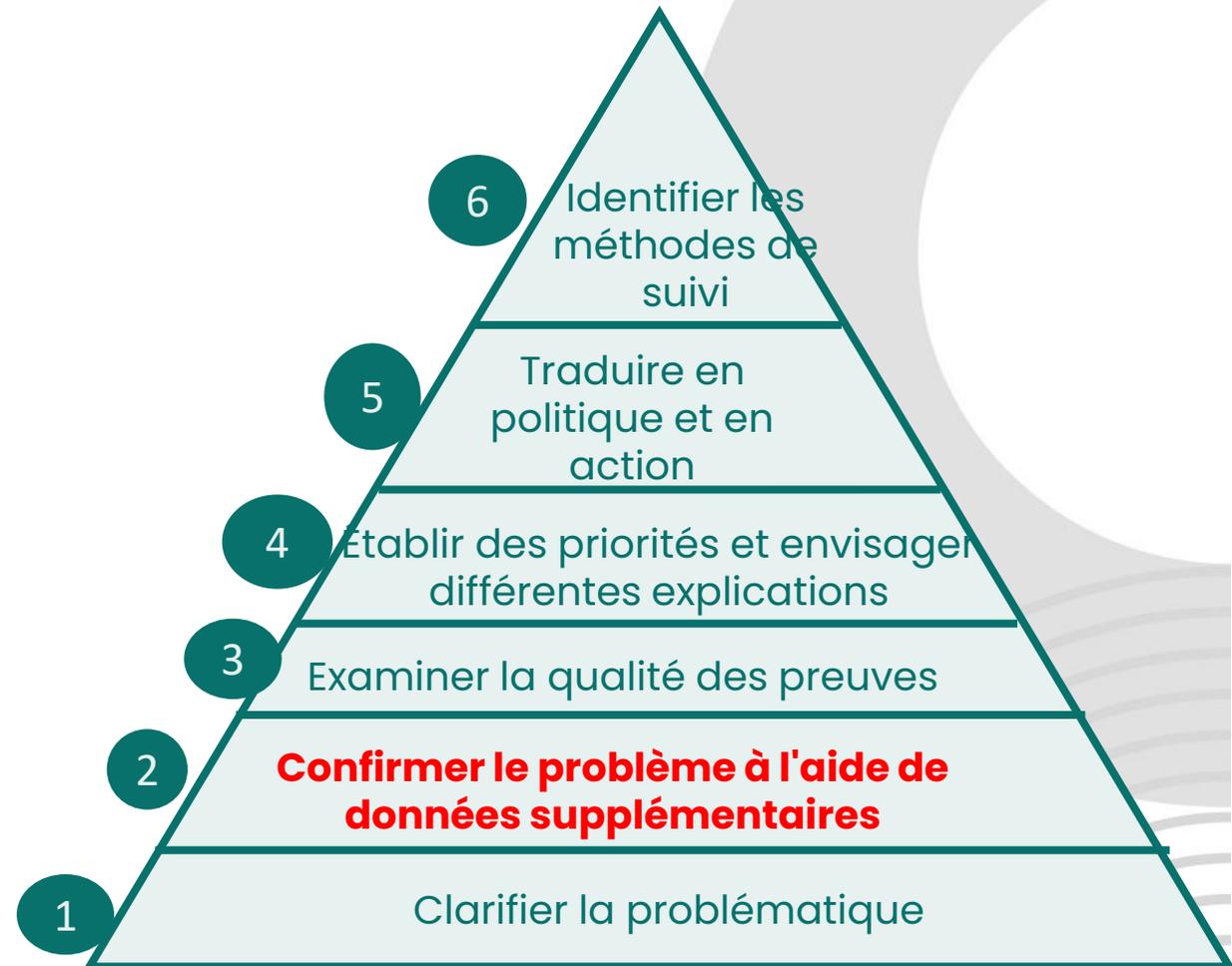
Exemple: le taux de mortalité maternelle à la RCA



Le questionnement socratique

2. Quelles sont les données ou informations existantes? Y-a-t-il besoin des données supplémentaires qui peuvent aider à mieux comprendre et confirmer le problème?

>> En continuant à poser des questions pertinentes et en se basant sur l'utilisation des données- l'équipe avance automatiquement à la phase 3.



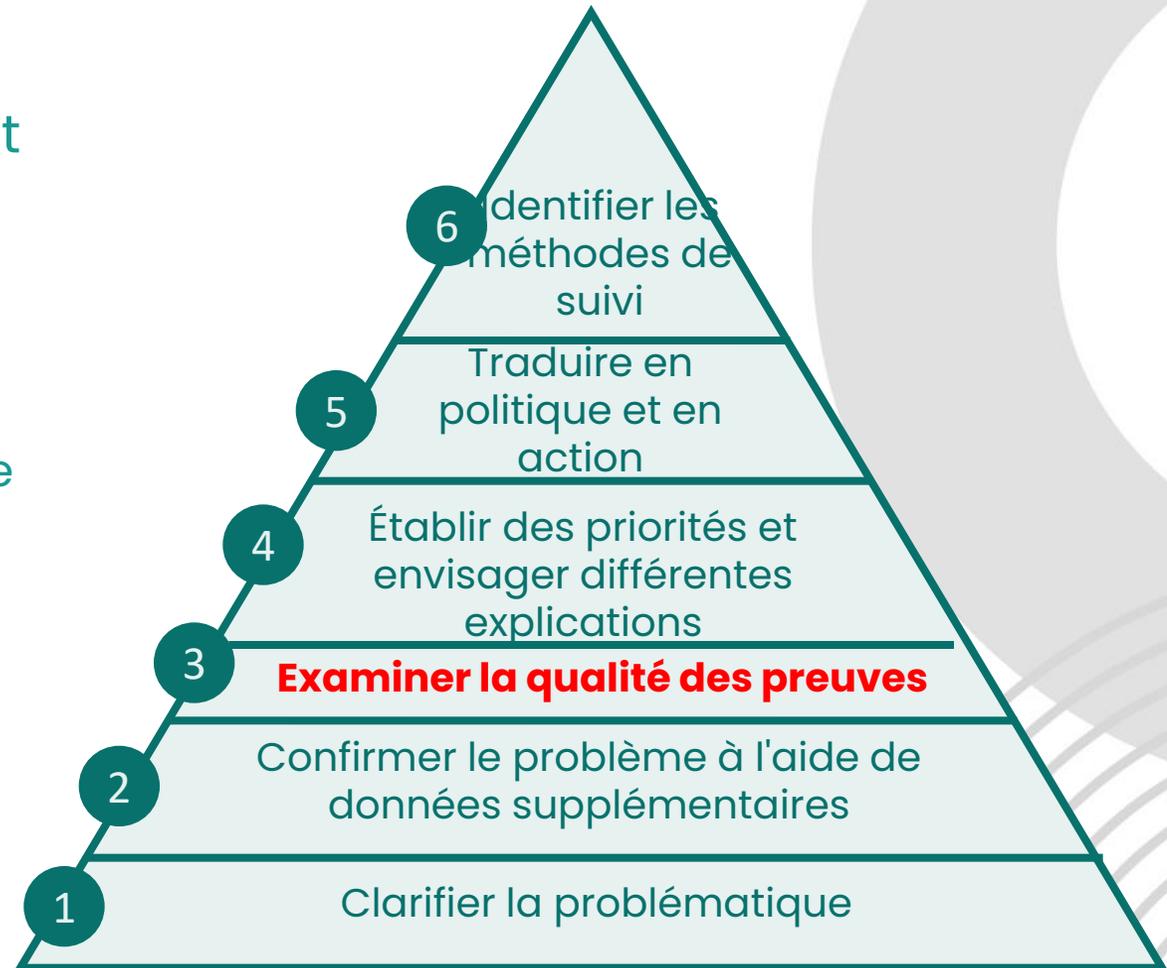
Le questionnement socratique

3. Évaluer la qualité des données en examinant leur validité, leur fiabilité et leur applicabilité à la situation.

Exemples:

- ✓ Le taux de mortalité Maternelle:
 - ✓ Pour 100 000 naissances vivantes, plus de 890 femmes perdent la vie dans notre pays
- ✓ couverture vaccinale >100%
 - ✓ Exhaustivité
 - ✓ Exactitude
 - ✓ Rapidité
 - ✓ Cohérence
 - ✓ Fiabilité

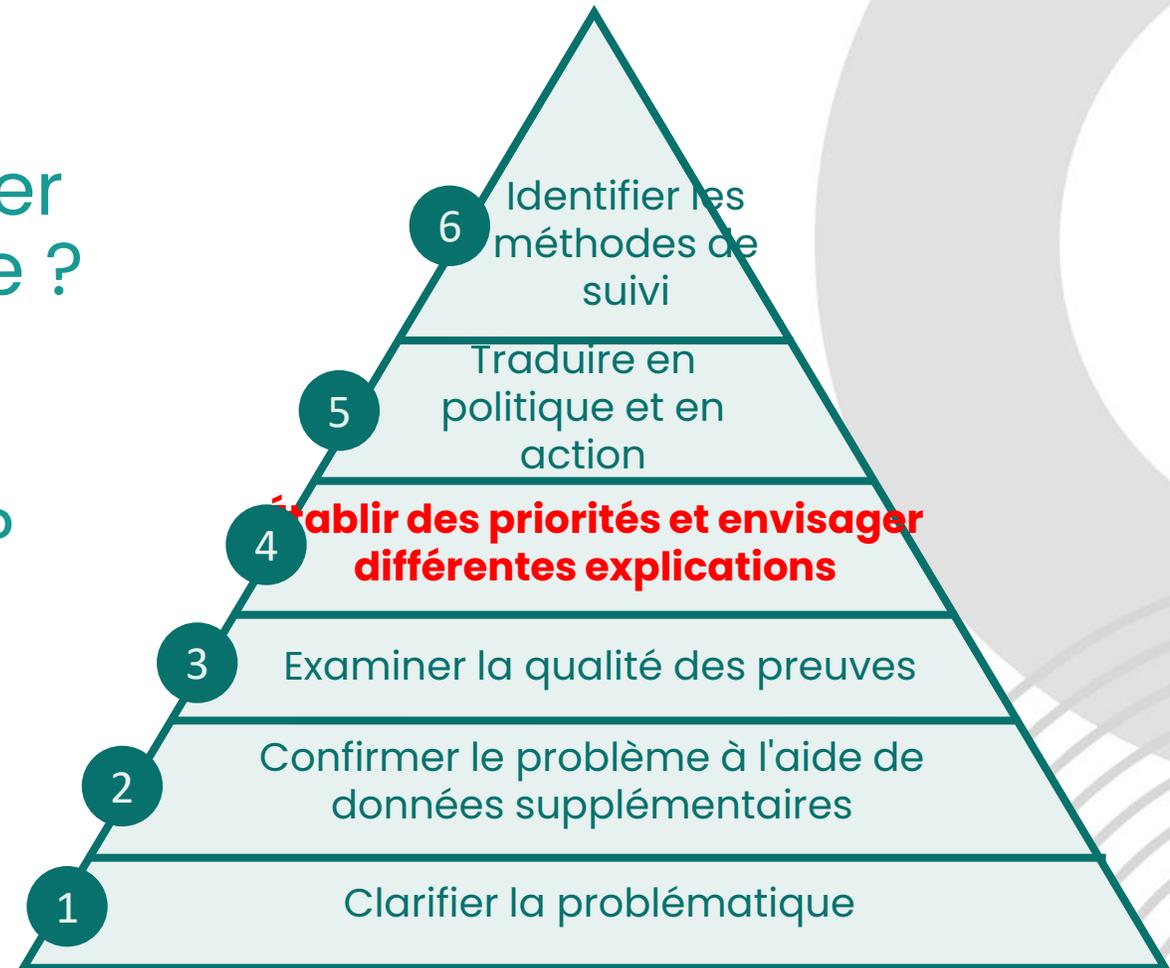
Ref. MICS, 2012



Le questionnement socratique

4. Quels sont les différents facteurs pouvant contribuer à l'explication du problème ?

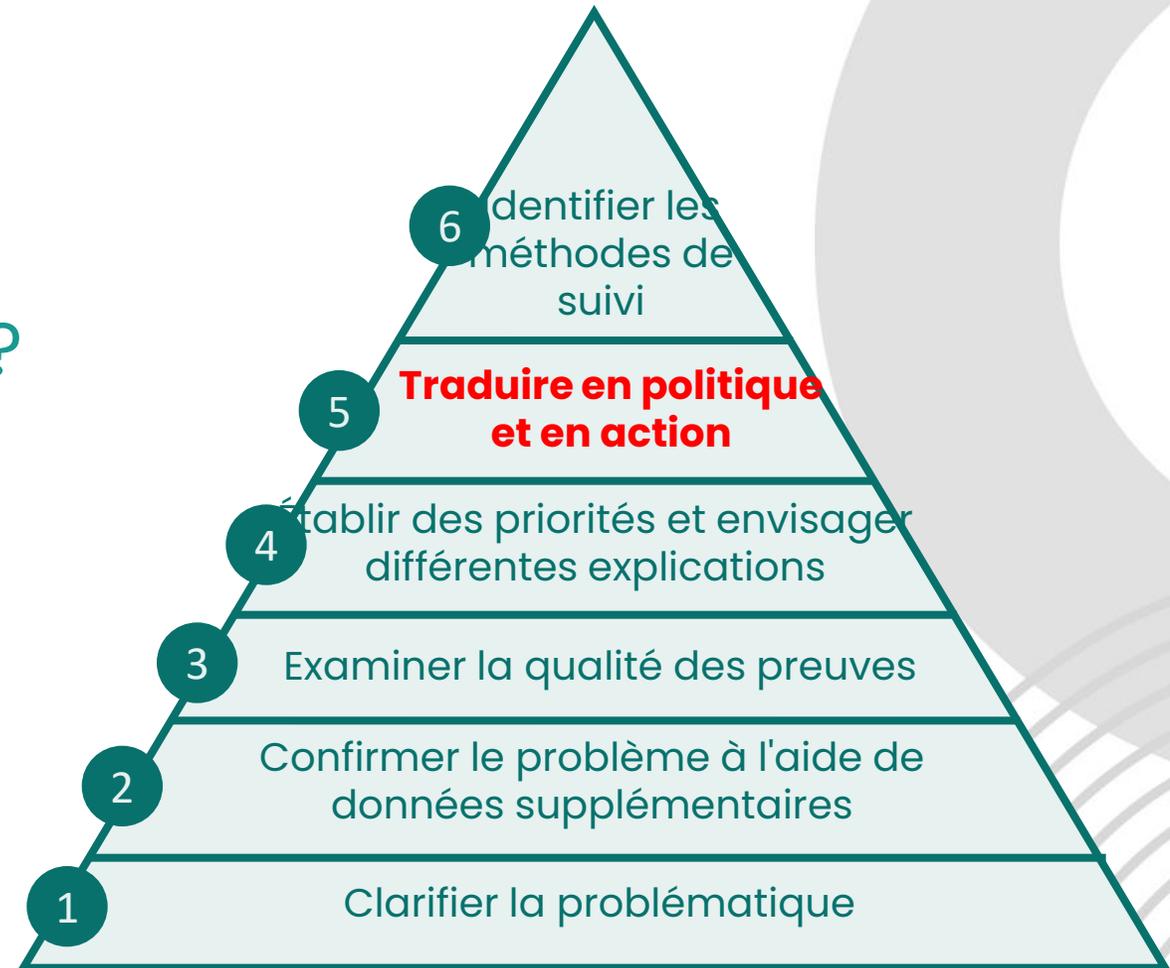
Lesquels devraient être prioritairement examinés ?



Le questionnement socratique

5. Quels sont les types de mesures les plus appropriées pour mieux aborder la problématique?

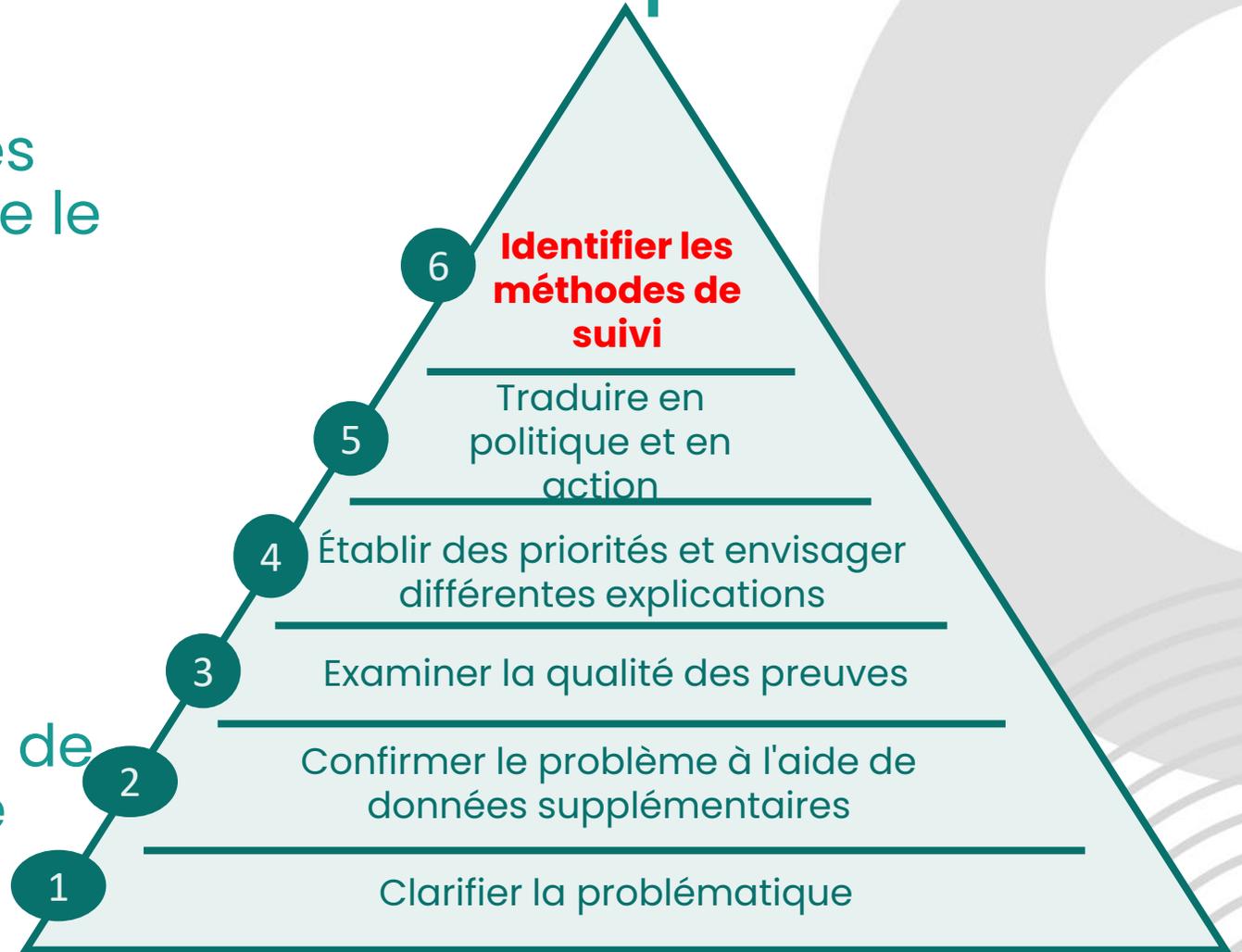
Quelles sont les implications en termes de développement des politiques nationales?



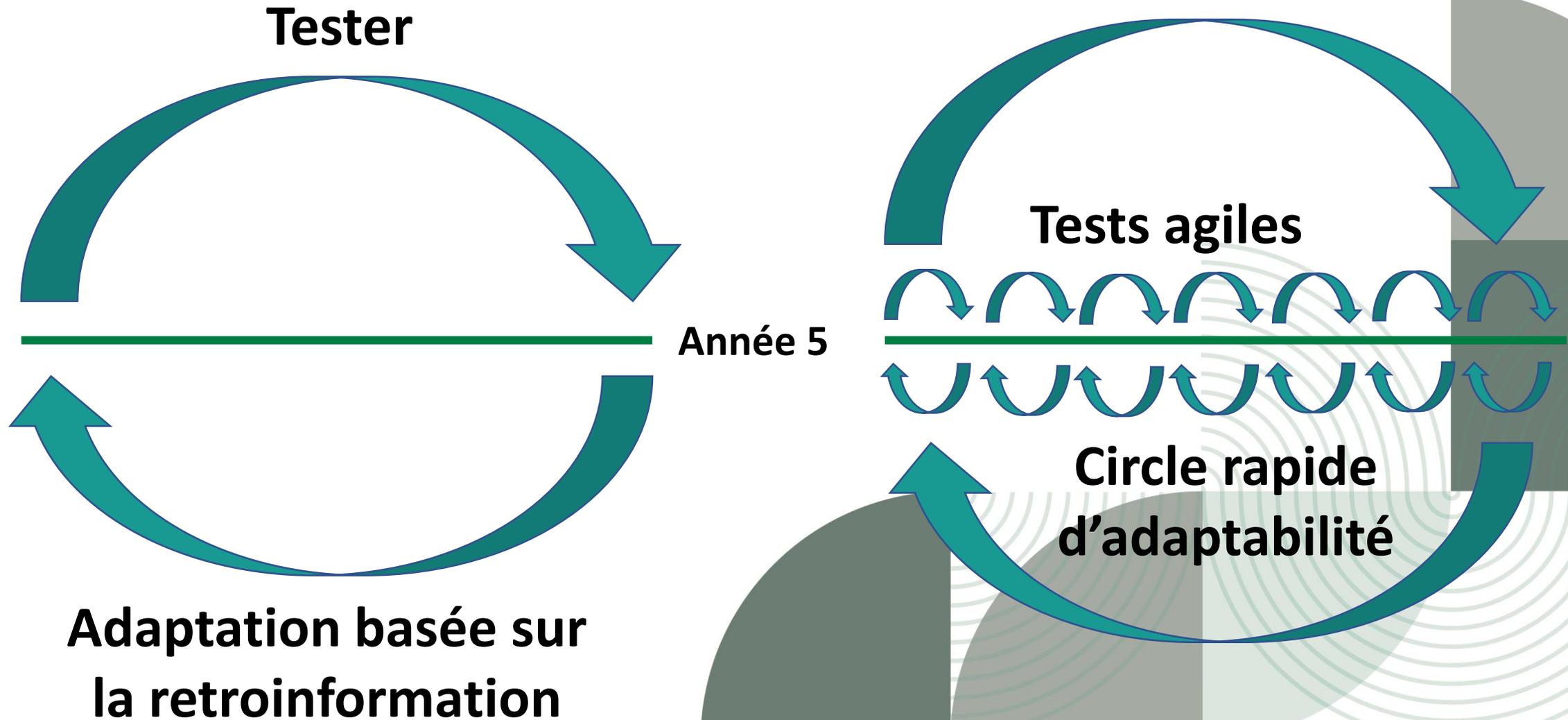
Le questionnement socratique

6. Comment savez-vous si les mesures prises pour résoudre le problème produisent les résultats prévus ?

un mécanisme de suivi et évaluation pour permettre l'autocorrection ou la boucle rétroactive, tout au long du processus d'implémentation de la décision ou de la stratégie politique



Les boucles de rétroaction rapides qui sont essentielles pour la durabilité des solutions apportées.



Cadre de suivi pour l'évaluation des données favorisant la **retroinformation rapide** **Tester**

Quelles sont les données probantes en question:

Définies clairement? Disponibles?

Au temps voulu?

Format approprié et avec un standard de qualité ?

Sont – elles analysables?

Faciles à communiquer?

Renforcement des actions

Iteration

Objectif principal

Adaptation basée sur la retroaction

Cercle Vicieux des données

Plus on utilise les données...

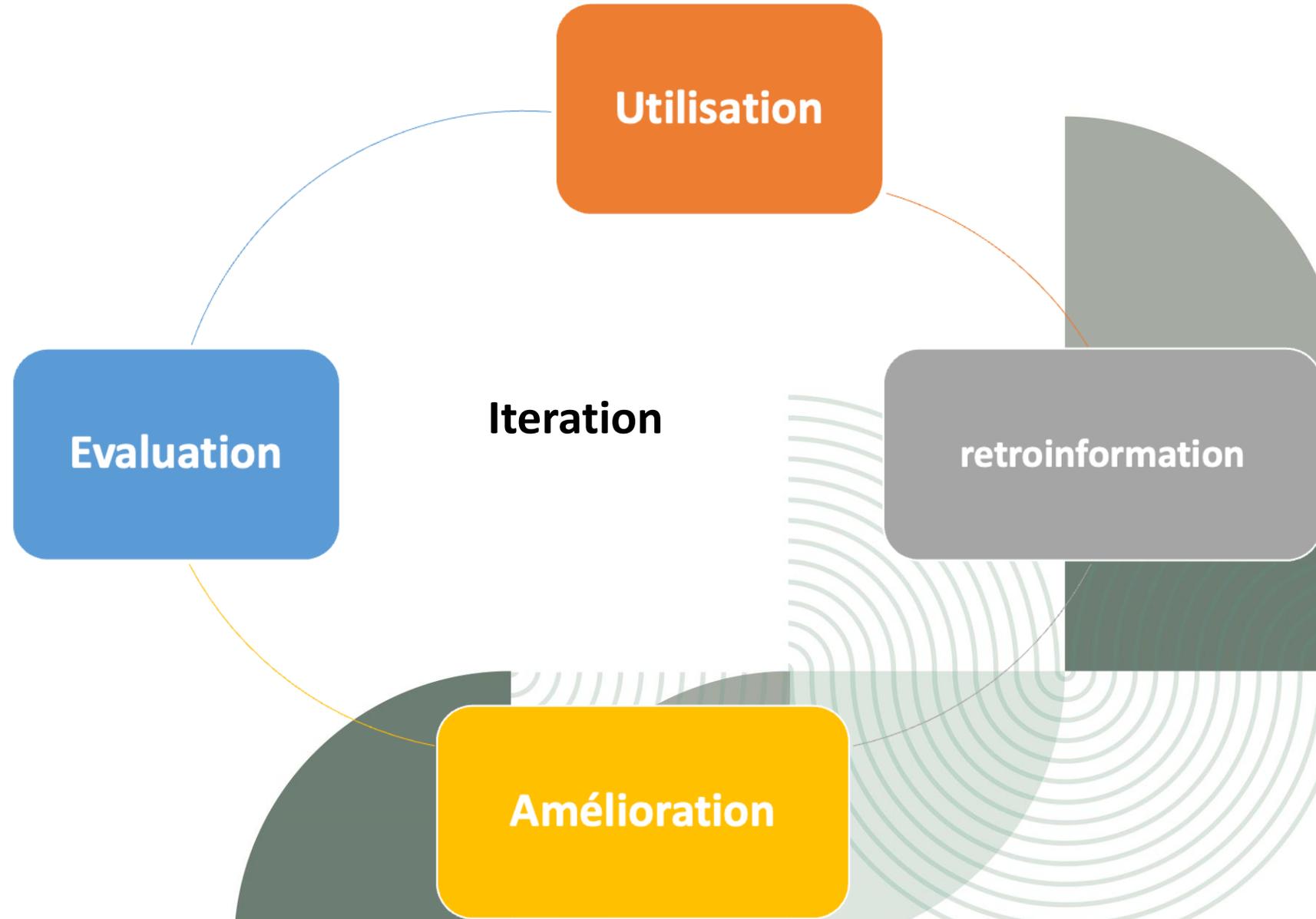
...Plus la rétroinformation est appliquée...

...plus la qualité des données s'améliore...

...plus l'utilisation des données s'améliore...

...plus le développement et l'adaptation de nos décisions se baseront sur des données probantes et sûres....

.... Pour une décision politique évidente...



En résumé et en pratique...

Appliquer les Principes du leader transformationnel

Appliquer l'approche ou le questionnement socratique

Evaluer les types des données probantes dont vous avez besoin pour alimenter la boucle de la retro information

- Application continue
- Présentations + exemple de cas
- Support apporté pendant le CLP + suivi dans le groupe