

COUNTRY LEADERSHIP PROGRAM

• Guatemala – Leadership Workshop

for Health System Change



The leadership workshop in Guatemala brought together leaders in the health and nutrition sector, both at the national and local levels and from different sectors, to facilitate their collaboration and to advance their leadership agendas.

This workshop, hosted by the Secretariat for Food, Health and Nutrition, addressed key leadership and governance challenges, focusing on 1) **integrated governance** and 2) **data for decision making**. It was conducted through presentations by international experts and practical sessions on the application of the concepts, presented through customized leadership tools.

The Zacapa workshop was the first of four Leadership workshops covering 10 priority areas of the Great National Crusade for Nutrition (GCNN). This workshop was organized and implemented by the MMF with support from the National Institute of Public Administration of Guatemala (INAP) in Guatemala, and it is expected that the remaining workshops will be implemented by this institution.

El taller de liderazgo es un espacio facilitado por la Secretaría de Salud Alimentaria y Nutrición (SESAN) para reunir a líderes en el ámbito de salud y nutrición de Guatemala, tanto a nivel nacional como local y de distintos sectores, para facilitar su colaboración y avanzar en sus agendas de liderazgo en beneficio de la Gran Cruzada Nacional por la Nutrición (GCNN).

El taller atendió los principales retos en temas de liderazgo y gobernanza identificados en conjunto con la SESAN, los cuales están enfocados en las áreas de (1) **gobernanza integrada** y (2) **el uso de datos y evidencia para la toma de decisiones**. El taller comprendió una combinación de charlas de expertos internacionales y talleres para la aplicación inmediata de los conceptos presentados a través de herramientas de liderazgo personalizadas.

Para Guatemala, este es el primero de 4 talleres de liderazgo que cubrirán 10 departamentos priorizados de la GCNN. Este taller fue dirigido e implementado por el MMF con apoyo de INAP, organismo público de capacitación de Guatemala, y se espera que los talleres restantes sean implementados por esta institución.

 **Zacapa** May 02-04, 2023

Representatives of the Ministries of Health, Social Development, Agriculture and the Secretariat for Food Health and Nutrition (SESAN) at central, municipal and departmental levels.

 **60** participants

 **3** days

 **20** hours of activities

 **4** thematic experts with the support of 1 local institution



Summary of expectations / Síntesis de las expectativas

At the opening of the retreat, we gathered some ideas and reflections from the participants...

En la inauguración del Taller recogimos algunas ideas y reflexiones entre los participantes...

As a leader, what would be the most valuable outcome for my work?

¿Desde mi rol de líder, cuál sería el resultado más valioso para mi trabajo?

What would be the most significant challenge that you would like to work on?

¿Cuál sería el desafío más relevante que ustedes quisieran trabajar?

To have **useful tools** to share with my technical team and **improve the scope** of the project **objectives**.

Contar con **herramientas útiles** para compartir con el equipo técnico a mi cargo y **mejorar el alcance** de los **objetivos** del proyecto.

Learn how to **use the data** provided in order to effectively use the information to **strengthen institutional leadership**.

Aprender a **utilizar la información** que brindan los datos, eficazmente, para **fortalecer el liderazgo institucional**.

That all the facilities **work closely together, integrally**.

Que todas las instalaciones **trabajen en conjunto**, de la mano, **integralmente**.

Learn how to **improve communication for decision-making** for all

Aprender a **mejorar la comunicación** de todos para la **toma de decisiones**.

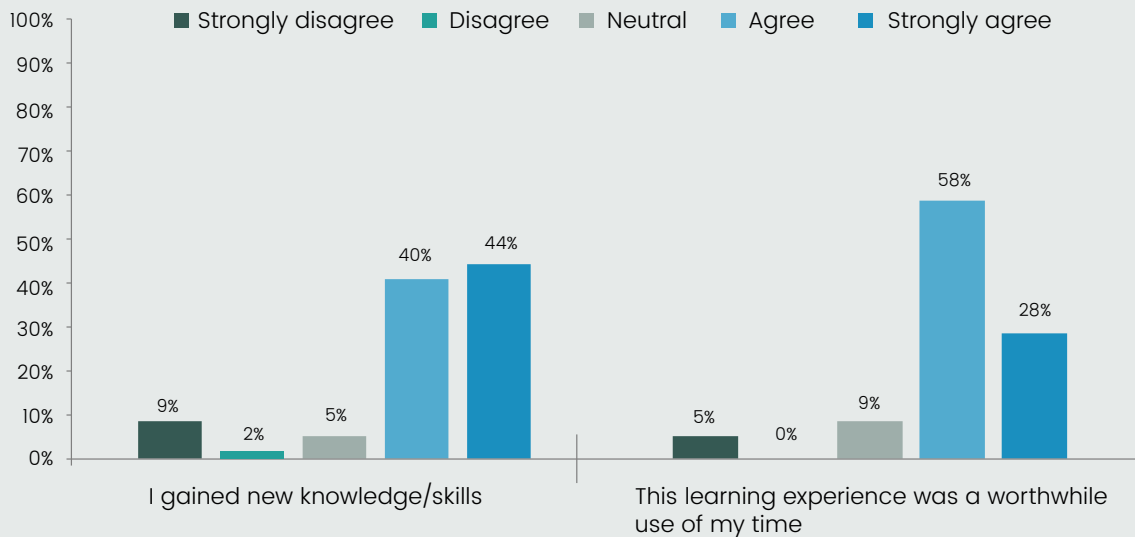
To have **methods** in place that **allow for listening, analysis, reflection and timely decision making**.

Contar con **metodologías** que permitan **escuchar, analizar, reflexionar** y tomar **decisiones oportunas**.

In order to **improve the governance index**, it is crucial to establish effective communication channels between programs and institutions, with a focus on benefits to the population.

El resultado para tener un **mejor índice de gobernanza** debe ser la **comunicación** en los programas en forma lineal con las instituciones, para el beneficio de la población.

Overall learning experience

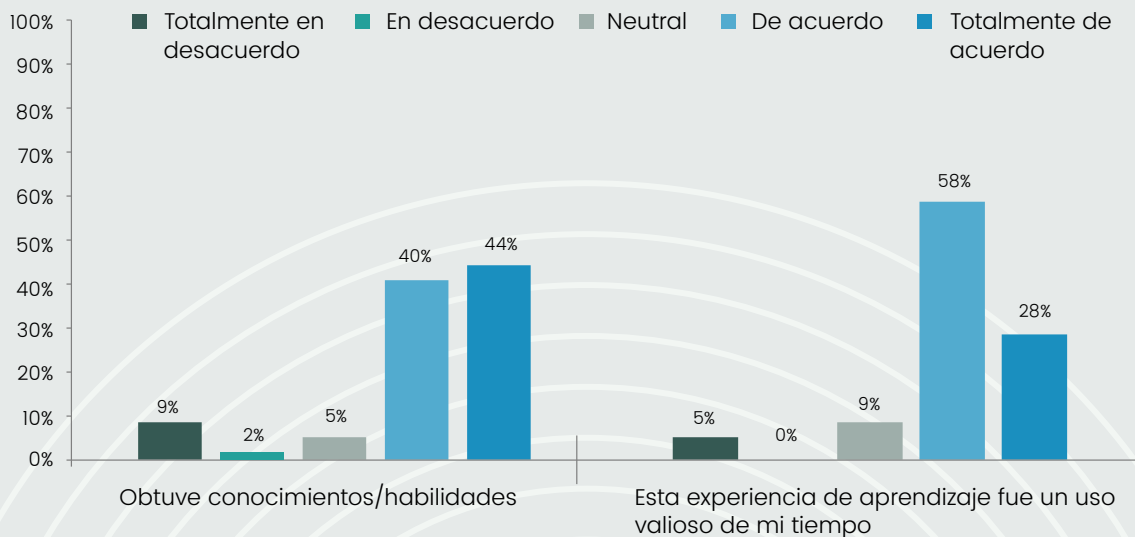


84% of participants gave **positive feedback on the acquisition of new knowledge** and skills during the workshop.

86% considered this learning experience to be a **valuable investment of their time**.

[Click here to access the complete survey results](#)

Experiencia general de aprendizaje



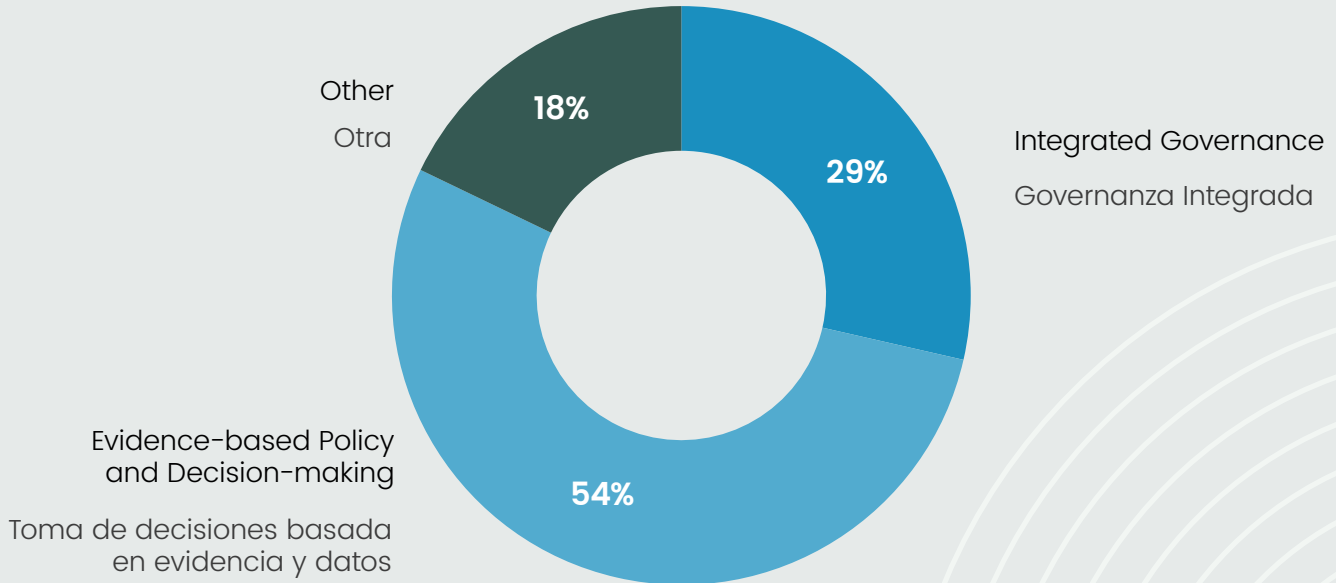
84% de los participantes **evaluaron positivamente la adquisición de nuevos conocimientos** y habilidades durante el Taller.

86% de los participantes consideraron que esta experiencia de aprendizaje fue **una valiosa inversión de su tiempo**.

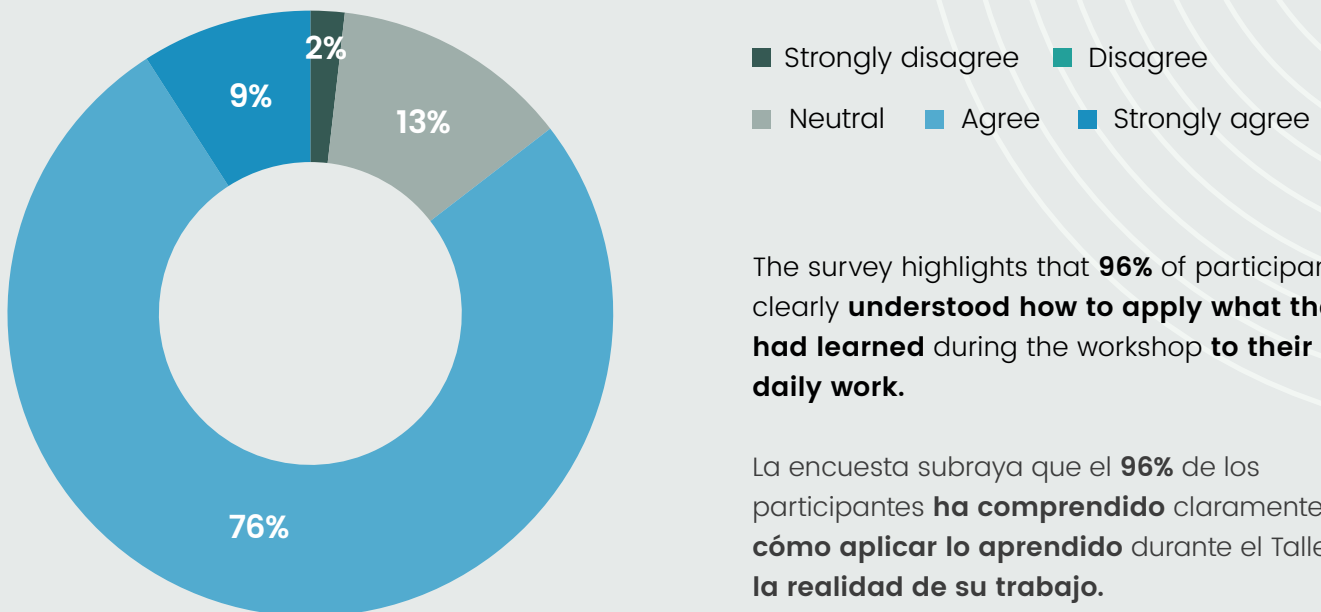
[Haga clic aquí para acceder a los resultados completos de la encuesta](#)



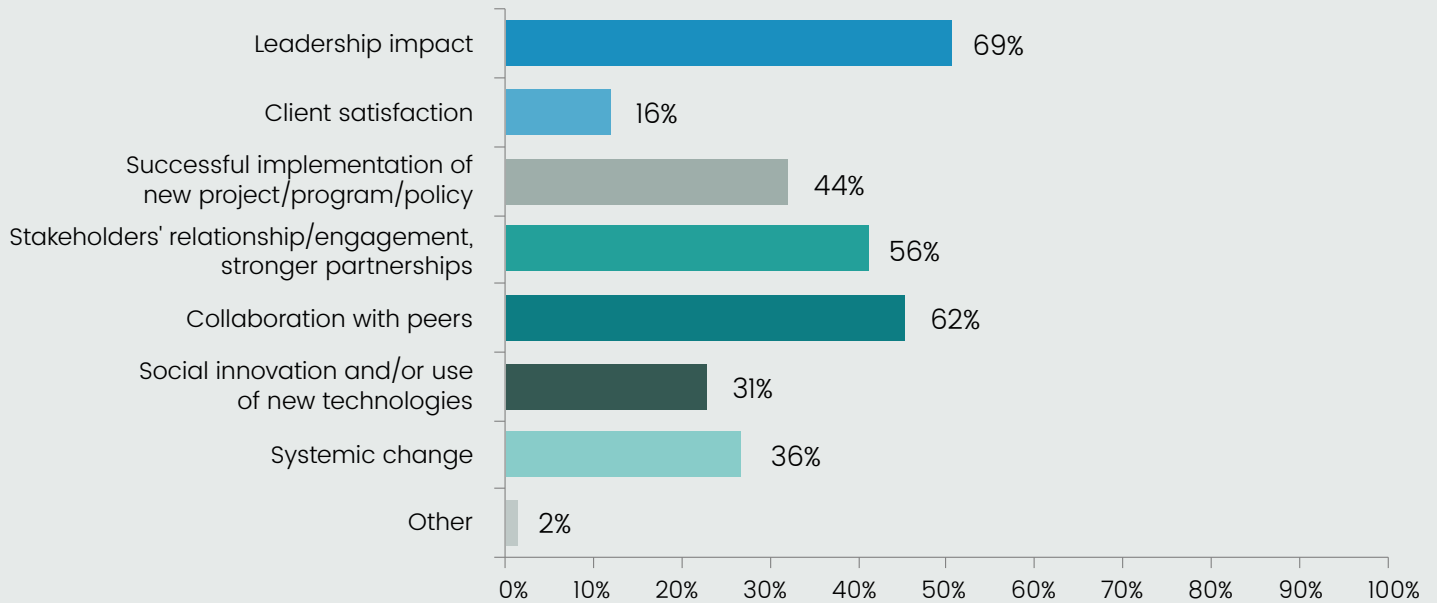
Most valued thematic areas / Áreas temáticas más valoradas



Perception of the potential for implementation / Percepción del potencial real de aplicación

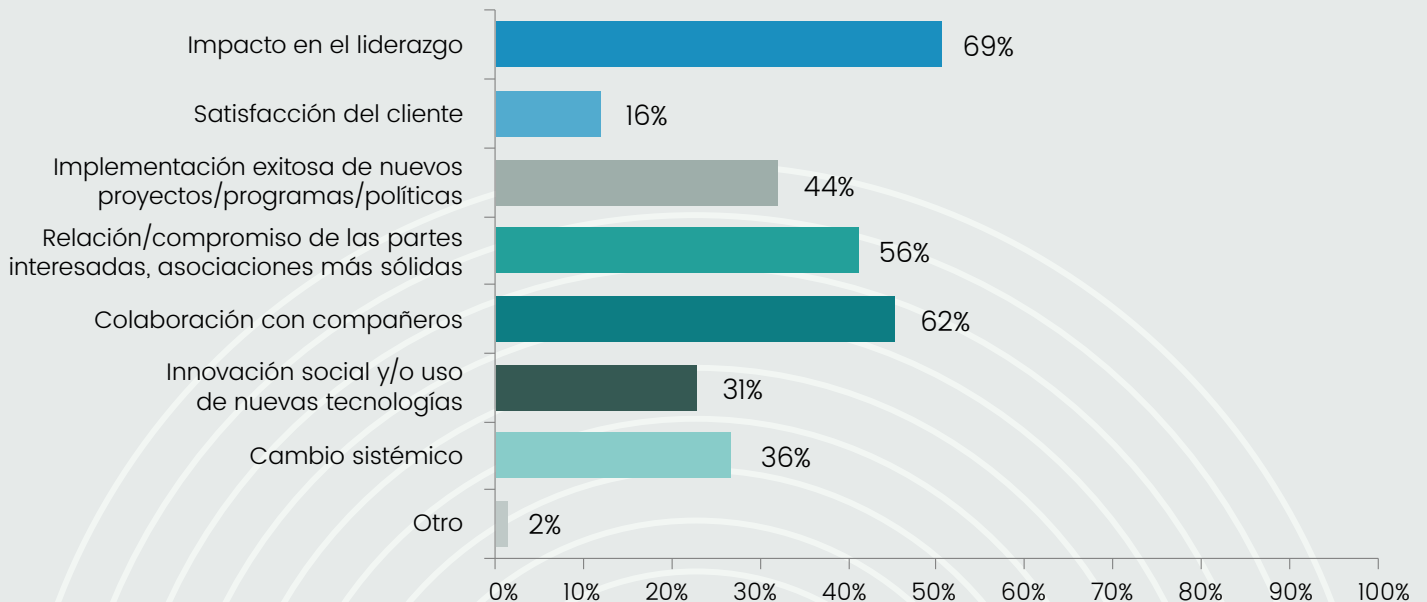


Expected impact on the collective change processes in relation to...



When asked about their expectations **for impact on collective change processes**, **69%** of respondents felt that the greatest impact would be on **leadership profiles/attitudes/actions**, followed by **collaboration with peers**, highlighted by **62%** of participants.

Impacto previsto en los procesos colectivos de cambio relacionados con...



Cuando preguntamos por sus expectativas **de impacto en los procesos de cambio colectivo**, el **69%** de los encuestados consideró que el mayor impacto se produciría en los **perfiles/actitudes/acciones de liderazgo**, seguido de la **colaboración con los compañeros**, elegida por un **62%** de los participantes.

Lessons learned

- Reinforce the purpose of the Leadership Workshop: where it came from, where it is going, who is supporting it in the introductory session and throughout.
- The role of the facilitator is essential, in order to create a narrative and to promote a common thread throughout the duration of the workshop.
- It is important to connect with individuals and their motivations, for greater engagement and participation.
- Ensure that group work is inclusive for all, regardless of their role, and promote a sense of 'agents of change' among observers.
- Invite community trainers to participate in future workshops so that they can replicate and contextualize part of the workshop and/or their learning locally.
- Venue is a key factor (a comfortable and secure environment must be guaranteed in order to facilitate the integration of participants).



Lecciones extraídas

- Reforzar el propósito del taller de liderazgo: de dónde viene, adónde va, quién lo apoya en la sesión introductoria y a lo largo de todo el taller.
- El papel del facilitador es esencial para generar una narrativa y promover un hilo conductor a lo largo del taller.
- Es importante buscar una mayor conexión con el individuo y sus motivaciones para un mayor compromiso y participación.
- Promover el sentido de "agentes de cambio" entre los monitores, asegurar que el trabajo en grupo sea inclusivo para todos, independientemente de su rol.
- Invitar a los formadores de los municipios a participar en las próximas ediciones para que puedan replicar localmente parte del taller y/o sus aprendizajes.
- Las instalaciones donde se realiza el evento también son parte esencial del taller (se debe garantizar un ambiente cómodo y "aislado" para influir en la integración de los participantes).

Impressions and reflections

It was very participative because we were all interacting with each other and we were able to appreciate the different perspectives. We really benefited from that.

Everyone should have access to the knowledge from this workshop, shouldn't they? Because it's not just for work, it's for life.

It is a workshop that has a real impact (...) because it gives us a different perspective on the problems as well as our actions, both individually and collectively. It also allows us to accurately assess how we work and what we can improve in order to make a real impact from where we are.

Impresiones y reflexiones

Fue muy participativo porque todos estábamos interrelacionados en las mesas y pudimos conocer los distintos puntos de vista de los demás. Eso es lo que realmente aprovechamos.

Todo el mundo debería tener acceso a los conocimientos de este taller, ¿no es así? Porque no es sólo para el trabajo, sino para la vida.

Es un taller que realmente tiene impacto (...) Porque nos da una perspectiva diferente de los problemas y de nuestra forma de actuar, tanto individual como colectivamente. También nos permite evaluar con precisión cómo estamos trabajando en este momento y qué podemos mejorar para tener realmente un impacto desde donde estamos.